**План заходів щодо реалізації концептуальних напрямів реформування**

**системи органів, що реалізують державну податкову та митну політику,**

**схвалених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27.12.2018 р. №1101-р**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Найменування завдання** | **Найменування заходу** | **Відповідальні за виконання** | **Строк виконання** | **Індикатори виконання** |
| 1. **Загальні напрямки** | | | | | |  |  |  |  |  |
| **І. Оптимізація організаційної та функціональної структури** | | | | | |  |  |  |  |  |
| 1 | Запровадження ефективної організаційної структури, що побудована за функціональним принципом, відновлення управлінської вертикалі Державної податкової служби, спрямоване на якісне та вчасне виконання такими органами покладених на них обов’язків | Створення територіальних органів ДПС | МФУ ДФС (ДПС) | У місячний строк після призначення керівника ДПС | Постанова Кабінету Міністрів України |
| Затвердження нової структури територіальних органів ДПС, яка забезпечить управлінську вертикаль між апаратом та територіальними органами | ДФС (ДПС) МФУ | У місячний строк після прийняття постанови Кабінету Міністрів України про утворення територіальних органів ДПС | Накази ДПС |
| Затвердження нової функціонально-орієнтованої організаційної структури ДПС | МФУ ДФС (ДПС) | У тримісячний строк після призначення керівника ДПС | Накази ДПС |
| 2 | Забезпечення підвищення аналітичної спроможності Державної податкової служби шляхом налагодження ефективного та своєчасного обміну інформацією, розширення використання інформаційних рішень, методів аналізу та обробки масивів даних, системи аналізу та управління ризиками в процесі виконання своїх функцій | Розробка та впровадження цілісної системи управління ризиками при виконанні функцій ДПС (в тому числі – профілів та індикаторів ризику, процедур обмін інформацією структурними підрозділами ДПС), здатної забезпечити виявлення, аналіз і оцінку ризиків, роботу з ними та застосування відповідних заходів. | ДФС (ДПС) МФУ | 2019-2020 | Накази МФУ та ДПС |
| 3 | Мінімізацію впливу людського фактору та автоматизацію процесів під час виконання стандартизованих оперативних завдань, концентрацію ресурсів на інтелектуальних методах контролю і запобігання порушенням у сфері податкового та митного законодавства | Утворення в структурі ДПС підрозділу з питань цифрового розвитку відповідно до Постанови КМУ від 30.01.2019 № 56 | МФУ ДФС (ДПС) | 2019 | Наказ ДПС |
| Забезпечення автоматизації процедур діяльності ДПС на підставі заявок структурних підрозділів ДПС | ДФС (ДПС) | 2019-2021 | Узгоджені заявки Технічне завдання  Програмне забезпечення |
| Розробка функціональних вимог до змін в ІТС «Податковий блок» для мінімізації впливу людського фактору | ДФС (ДПС) | 2019-2021 | Функціональні вимоги |
| Запровадження змін до технічних налаштувань ІТС «Податковий блок» для мінімізації впливу людського фактору | МФУ ДФС (ДПС) | 2019-2021 | Технічне завдання  Програмне забезпечення |
| 4 | Перегляд підходів до системи добору кадрів, розвитку вмінь та навичок співробітників, їх стимулювання і заохочення до доброчесного та ініціативного виконання обов’язків, які ґрунтуються на найкращих світових практиках. Пріоритизація кадрової політики на долучені кваліфікованих фахівців, вихованні працівників у сфері інформаційно-телекомунікаційних технологій та співробітників, задіяних у розробленні та застосуванні інтелектуальних методів контролю і запобіганні порушенням у сфері податкового та митного законодавства | Розробка концепції HR-стратегій ДПС, в тому числі щодо стимулювання та заохочення працівників до доброчесного та ініціативного виконання обов’язків. | ДФС (ДПС) МФУ | 2019 | Концепції HR-стратегій ДПС |
| Підготовка пропозицій щодо внесення змін до діючого законодавства стосовно перегляду практики підбору персоналу в ДПС, в тому числі прийому на роботу випускників відомчих ЗВО без конкурсного відбору | ДФС (ДПС) МФУ | 2019-2020 | Пропозиції щодо законопроекту подані до НАДС |
| 5 | Систематизація та аналіз функцій ДФС і виважений підхід під час їх перерозподілу | Проведення аналізу основних функцій і процедур в рамках окремих робочих процесів ДПС, в рамках реалізації Програми ЄС з підтримки управління державними фінансами в Україні | ДФС (ДПС) | 2019 | Звіт за результатами аналізу |
| Оптимізація основних робочих процесів ДПС | МФУ ДФС (ДПС) | 2021 | Накази ДПС |
| 6 | Розділення сервісної та правоохоронної функцій Державної податкової служби. Передача правоохоронної функції органу з розслідування фінансових злочинів — центральному органу виконавчої влади, на який покладається обов’язок забезпечення запобігання, виявлення, припинення, розслідування та розкриття кримінальних правопорушень, об’єктом яких є фінансові інтереси держави та/або місцевого самоврядування | Супроводження законодавчих змін, спрямованих на забезпечення створення спеціального органу із запобігання правопорушенням у сфері фінансів | ДФС (ДПС) МФУ | 2019 | Супроводження законопроектів реєстр. №4228, №8157, №8157-1 та №8157-2 або інших законопроектів про створення органу із запобігання правопорушенням у сфері фінансів |
| 7 | Усунення дублювання функцій, пов’язаних з боротьбою із злочинами у сфері фінансів, органів, що реалізують державну податкову та митну політику, правоохоронних органів та органу з розслідування фінансових злочинів після утворення такого органу | Перегляд та оновлення функціональних повноважень органів ДПС у зв’язку з передачею функцій, пов’язаних з боротьбою із злочинами у сфері фінансів | МФУ ДФС (ДПС) | Протягом одного місяця з дати прийняття відповідного Закону України | Постанова Кабінету Міністрів України; нормативно-правові акти |
| 8 | Розвиток стратегічного управління в Державній податковій службі | Методичне забезпечення функціонування систем стратегічного управління ДПС | ДФС (ДПС) | 2019-2021 | Накази ДПС |
| Розробка функціональних вимог до спеціального програмного забезпечення для координації та звітування щодо впровадження проектів розвитку ДПС та Держмитслужби | ДФС (ДПС та  Держмитслужба) | 2019-2021 | Функціональні вимоги |
| Розробка (придбання) та запуск спеціального програмного забезпечення для координації та звітування щодо впровадження проектів розвитку ДПС на підставі розроблених функціональних вимог | МФУ ДФС (ДПС) | 2019-2020 | Технічне завдання Програмне забезпечення |
| **ІІ. Удосконалення процедури адміністративного оскарження** | | | | | |
| 9 | Запровадження ефективного механізму розгляду скарг платників податків в адміністративному порядку | Розробка та супроводження змін до законодавства щодо забезпечення єдиного підходу до розгляду скарг в адміністративному порядку, розширення можливості всебічного дослідження матеріалів скарг платників податків та ЄСВ | МФУ ДФС (ДПС) | 2019-2020 | Проект Закону України |
| 10 | Впровадження системи моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження | Розробка функціональних вимог до системи моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження | ДФС (ДПС та  Держмитслужба) | 2019-2021 | Функціональні вимоги |
| Забезпечення ІТ підтримки моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження на підставі функціональних вимог | МФУ ДФС (ДПС) | 2019-2020 | Технічне завдання  Програмне забезпечення |
| Оприлюднення результатів роботи по забезпеченню прав платників податків в частині якісного, всебічного, об'єктивного розгляду скарг | ДФС (ДПС) МФУ | Щорічно, починаючи  з 2020 | Публікація на офіційному веб-порталі ДПС |
| 11 | Моніторинг і систематизацію результатів розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку і доведення їх до відома інших підрозділів Державної податкової служби з метою уніфікації підходів до адміністрування податків, зборів, платежів | Підготовка та оприлюднення звіту щодо результатів розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку з метою підвищення ефективності контрольно-перевірочної роботи | ДФС (ДПС) | Щорічно, починаючи з 2020 | Публікація на офіційному веб-порталі |
| **ІІІ. Управління інформаційними системами та технологіями** | | | | | |
| 12 | Забезпечення безперебійної роботи та спільного доступу до інформаційно-телекомунікаційних систем, баз даних та інших інформаційних ресурсів, що використовуються для адміністрування податків, зборів та інших обов’язкових платежів, здійснення контрольних процедур щодо дотримання податкового та митного законодавства новоутвореними Державною митною службою та Державною податковою службою | Визначення власників інформаційно-телекомунікаційних систем, володільців інформації та користувачів ДФС (ДПС та Держмитслужба) | МФУ ДФС (ДПС та  Держмитслужба) | 2019 | Положення про інформаційно-телекомунікаційні системи ДПС та Держмитслужби |
| Затвердження порядку використання ДПС та Держмитслужбою інформаційних ресурсів | МФУ ДФС (ДПС та  Держмитслужба) | 2019 | Накази МФУ, ДПС та Держмитслужби |
| Забезпечення ІТ-підтримки інформаційних ресурсів | МФУ, ДФС (ДПС) | Постійно | Реалізовано технічні та програмні аспекти відповідно до затвердженого порядку |
| 13 | Запровадження політики управління інформаційно-телекомунікаційною системою, яка повинна передбачати прийняття середньострокової та довгострокової стратегії розвитку такої системи, державний нагляд за нею, забезпечення функціонування центрального та регіональних підрозділів інформаційно-телекомунікаційної системи, а також базуватися на результатах моніторингу потреб користувачів | Створення міжвідомчої робочої групи для формування Концепції ІТ-Централізації у сфері управління державними фінансами. | МФУ ДФС (ДПС та  Держмитслужба) | 2019 | Створено міжвідомчу робочу групу |
| Затвердження Концепції ІТ-централізації у сфері управління державними фінансами. | МФУ ДФС (ДПС та  Держмитслужба) | 2019 | Прийнято постанову КМУ |
| Прийняття нормативно-правових актів для реалізації Концепції ІТ-централізації та Стратегії розвитку ІТ в СУДФ | МФУ ДФС (ДПС та  Держмитслужба) | 2019 | Накази МФУ |
| Впровадження процесу ІТ-консолідації | МФУ ДФС (ДПС та  Держмитслужба) | 2019 | Нормативно-правові акти |
| 14 | Розвиток перспективної архітектури інформаційно-телекомунікаційної системи, визначення стандартів та документації інформаційно-телекомунікаційної системи, забезпечення інтеграції і сумісності всіх її компонентів і підсистем, у тому числі під час поділу ДФС на Державну митну службу та Державну податкову службу | Затвердження типової архітектури, ІТ-стандартів, сервісного каталогу та ін. | МФУ ДФС (ДПС) | 2019 | Накази МФУ |
| 15 | Запровадження операційної політики інформаційно-телекомунікаційної системи, що повинна забезпечити створення такої системи, яка буде функціональною, зручною для використання, захищеною, передбачатиме інструкцію для користувачів та підлягатиме регулярному аудиту | Затвердження політики використання інформаційних систем | МФУ ДФС (ДПС та  Держмитслужба) | 2019 | Накази МФУ |
| 16 | Забезпечення доступу Державної податкової служби до баз даних інших органів виконавчої влади (МВС, Держстат, органи державної виконавчої служби тощо) для більш оперативного та ефективного виконання своїх функцій | Укладання угод про інформаційну взаємодію та обмін інформацією | МФУ  ДФС (ДПС та Держмитслужба) | 2019 | Угода про інформаційну взаємодію |
| Реєстрація ДПС на порталі Національного реєстру електронних інформаційних ресурсів (НРЕІР) | ДФС (ДПС) | 2019 | Заявки на реєстрацію ДПС та Держмитслужби в НРЕІР |
| Забезпечення доступу до інформаційних ресурсів органів державної влади засобами національної системи електронної взаємодії "Трембіта" | МФУ ДФС (ДПС) | 2019-2021 | Договори про інформаційну взаємодію |
| Забезпечення захищеного обміну інформацією в інформаційно-телекомунікаційних системах, баз даних ДПС та Держмитслужби, а також із взаємодіючими органами виконавчої влади | МФУ ДФС (ДПС та  Держмитслужба) ДССЗЗІ | 2020 | Атестат відповідності на комплексні системи захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах ДПС та Держмитслужби |
| 17 | Забезпечення технічного та криптографічного захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах, баз даних та інших інформаційних ресурсів із впровадженням комплексних систем захисту інформації та криптографічних засобів під час обміну інформацією та доступу до баз даних інших органів виконавчої влади, проведення контрольних процедур щодо дотримання законодавства із захисту інформації та моніторингу щодо протидії кіберзагрозам через центри реагування на кіберінциденти | Створення (модернізація) комплексних систем захисту інформації в інформаційно -телекомунікаційних системах ДПС | МФУ ДФС (ДПС) ДССЗЗІ | 2020 | Атестат відповідності на комплексні системи захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах ДПС |
| Організація створення центрів реагування на кіберінциденти в ДПС | МФУ ДФС (ДПС) ДССЗЗІ | 2020 | Центри створені на підставі технічного завдання |
| **IV. Розвиток персоналу, реформи для забезпечення доброчесності та антикорупційні заходи** | | | | | |
| 18 | Аналіз та перегляд завдань, ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців Державної податкової служби, які займають посади державної служби категорій “Б” і “В”, з урахуванням, зокрема, ключових показників ефективності, встановлених МФУ для податкових органів, і планів розвитку організації та запровадження системи моніторингу їх виконання | Визначення завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності працівників ДПС на відповідний період | ДФС (ДПС) | Щорічно | Накази ДПС |
| Проведення оцінювання результатів службової діяльності працівників ДПС | ДФС (ДПС) | Щорічно | Накази ДПС |
| 19 | Розроблення та запровадження комплексної системи заходів мотивації та заохочення до доброчесного та ініціативного виконання обов’язків | Розробка концепції запровадження комплексної системи заходів мотивації та заохочення до доброчесного та ініціативного виконання обов’язків та відповідних рекомендацій на базі Концепції | ДФС (ДПС) | 2019 | Концепція запровадження комплексної системи заходів мотивації та заохочення, накази ДПС |
| 20 | Забезпечення комплексного оцінювання використання робочого часу, результатів службової діяльності та виконання ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців Державної податкової служби, які займають посади державної служби категорій “Б” і “В” | Розробка концепції запровадження системи комплексного оцінювання використання робочого часу, результатів службової діяльності та виконання ключових показників результативності та ефективності | ДФС (ДПС та  Держмитслужба) НАДС МФУ | 2020 | Концепція запровадження системи комплексного оцінювання використання робочого часу, результатів службової діяльності та виконання ключових показників результативності та ефективності, накази ДПС |
| 21 | Реалізація вимог Закону України “Про державну службу” щодо побудови системи оплати праці працівників Державної митної служби та Державної податкової служби з урахуванням результатів оцінювання службової діяльності державних службовців, а також особистого внеску державного службовця в загальний результат роботи державного органу | Розробка та затвердження з урахуванням Закону України “Про державну службу”:  Положень про преміювання працівників ДПС та працівників територіальних органів ДПС, установ, організацій, що належать до сфери їх управління;  Порядку взаємодії структурних підрозділів ДПС та її територіальних органів при встановленні деяких надбавок | ДФС (ДПС) | 2019 | Накази ДПС |
| 22 | Проведення на постійній основі внутрішньої оцінки рівня задоволеності персоналу умовами праці | Створення системи вивчення рівня задоволеності персоналу, включаючи відповідні IT рішення | ДФС (ДПС) Наукові установи, що належать до сфері управління ДФС (ДПС) | 2019 | Накази ДПС,  Технічне завдання  Програмне забезпечення |
| Проведення опитування щодо рівня задоволеності персоналу та підготовка відповідних управлінських рішень | ДФС (ДПС та  Держмитслужба) | Щорічно | Звіт про проведення опитування |
| 23 | Визначення чітких прав, обов’язків та відповідальності працівників Державної митної служби та Державної податкової служби, в тому числі за шкоду, заподіяну своїми неправомірними діями платникам податків | Розробка та супроводження законопроекту, що буде чітко регламентувати права, обов’язки та відповідальність працівників ДПС, в тому числі за шкоду, заподіяну своїми неправомірними діями платникам податків | МФУ ДФС (ДПС) | 2019-2020 | Проект Закону України |
| 24 | Розроблення стратегії навчання та перепідготовки, що базуватиметься на законодавстві, національних та міжнародних стандартах; оцінку потреб у навчанні, підготовку планів, визначення цільових груп та методів навчання, підбір викладачів, технічного оснащення та баз для проведення навчання, функціонування навчального центру; запровадження контролю за обґрунтованістю формування навчальних груп, а також практичним використанням співробітниками, які пройшли навчання, отриманих знань і навичок | Затвердження програм навчання, перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників ДПС, у тому числі новоприйнятих, (загальних, за функціональними напрямами, централізованих, індивідуальних, тощо), які передбачають запровадження нових напрямів і тем відповідно до потреб слухачів та сучасних тенденцій розвитку податкової сфери | ДФС (ДПС) | Щорічно, починаючи з 2019 | Накази ДПС |
| 25 | Координація та спрямування підрозділів внутрішньої безпеки ДПС Мінфіном; перегляд підходів у роботі та оцінки ефективності роботи співробітників підрозділів внутрішньої безпеки ДПС в напрямі боротьби з корупцією та запобігання її проявам; включення до ключових показників результативності співробітників підрозділів внутрішньої безпеки оцінки ефективності налагодження та розвитку внутрішніх процесів ДПС в частині здійснення заходів із запобігання проявам корупції | Розробка та супроводження змін до законодавства щодо визначення статусу підрозділу внутрішньої безпеки та спрямування їх діяльності Мінфіном за напрямками виявлення, припинення, розслідування та розкриття кримінальних правопорушень вчинених посадовими особами ДПС | МФУ ДФС (ДПС) | 2019-2020 | Проект Закону України |
| Перегляд повноважень підрозділів внутрішньої безпеки | МФУ  ДФС (ДПС) | У строки, визначені Законом | Наказ МФУ |
| 26 | Запровадження автоматизованих аналітичних платформ, що проводять збір інформації, її аналіз, виявлення корупційних ризиків; забезпечення можливості подання інформації про можливі порушення в діях співробітників ДПС з використанням усіх наявних засобів: особисто, засобами телефонного зв’язку, а також через Інтернет | Розробка функціональних вимог до інформаційно-аналітичних систем по збору та аналізу можливих корупційних ризиків які виникають в процесі діяльності ДПС на підставі відповідних функціональних вимог | ДФС (ДПС) | 2019-2020 | Функціональні вимоги |
| Створення інформаційно-аналітичних систем по збору та аналізу можливих корупційних ризиків які виникають в процесі діяльності ДПС на підставі відповідних функціональних вимог | МФУ  ДФС (ДПС) | 2019-2020 | Технічне завдання Програмне забезпечення |
| 27 | Постійне оновлення та розміщення у відкритому доступі інформації про результати роботи підрозділів з питань запобігання та виявлення корупції | Створення на офіційному сайті ДПС антикорупційного розділу для розміщення інформації та результатів роботи з питань запобігання та виявлення корупції та забезпечення щоквартального оновлення інформації | МФУ  ДФС (ДПС) | 2019 | Створення відповідного розділу на офіційному веб-порталі, публікація інформації |
| 28 | Формування ефективної комунікації у сфері боротьби з корупцією серед співробітників та громадськості (включаючи інформацію про наслідки вчинення корупційних діянь) | Розробка Методичних рекомендацій до роботи інституту викривачів | ДФС (ДПС) | 2019 | Методичні рекомендації |
| Впровадження політики інформування персоналу ДПС про будь-які незаконні дії та санкції, накладені після завершення апеляційного розгляду у справах пов'язаних з вчиненням корупційних дій, зберігаючи конфіденційність всіх зацікавлених осіб | ДФС (ДПС) | Щорічно, починаючи з 2019 | Публікація на офіційному веб-порталі |
| 29 | Організація підвищення кваліфікації співробітників підрозділу з питань запобігання та виявлення корупції з метою отримання знань про найкращі міжнародні практики у сфері протидії корупції | Проведення міжвідомчих семінарів, тренінгів з питань запобігання та виявлення корупції | НАЗК МФУ ДФС (ДПС) | 2019-2021 | Проведення навчальних заходів |
| Вивчення міжнародного досвіду у сфері запобігання та виявлення корупції | МФУ ДФС (ДПС) НАЗК | 2019-2021 | Проведення експертних місій  Навчальні візити до інших країн Участь у заходах міжнародного характеру |
| 30 | Розроблення комплексного плану дій із забезпечення доброчесності, який передбачатиме три ключові напрями: - проведення оцінювання результатів службової діяльності державних службовців для визначення якості виконання поставлених завдань, а також з метою прийняття рішення щодо преміювання, планування їх кар’єри, визначення потреби у професійному навчанні, здійснення інших заходів мотивації; - здійснення заходів з метою зменшення можливостей для корупції, виявлення корупційних дій та застосування належних санкцій; - запровадження обов’язкового навчання для співробітників податкової служби з питань запобігання корупції | Розробка антикорупційних програм з метою виявлення, протидії та запобігання корупції у діяльності ДПС | ДФС (ДПС) | Щорічно | Накази ДПС |
| Створення комісії з визначення антикорупційних ризиків | МФУ ДФС (ДПС) | 2019 | Накази ДПС |
| Аналіз корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень вчинених працівниками ДПС та їх локалізація | ДФС (ДПС)  НАЗК | 2019-2021 | Накази ДПС |
| **V. Прозорість та контрольованість реформи** | | | | | |
| 31 | Оперативний моніторинг за здійсненням заходів з реалізації реформи ДПС на основі ключових показників ефективності, встановлених МФУ; оприлюднення на офіційних веб-сайтах податкових органів щомісячних звітів про виконання ключових показників ефективності | Розробка Ключових показників ефективності ДПС та методики їх розрахунку | МФУ ДФС (ДПС) | 2019 | Нормативно-правовий акт МФУ |
| Здійснення оцінки та контролю за виконанням Ключових показників ефективності ДПС | МФУ ДФС (ДПС) | Щомісяця | Публікація на офіційному веб-порталі |
| 32 | Створення уніфікованої системи вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових та митних органів; проведення щорічних досліджень та оприлюднення результатів | Запровадження уніфікованої системи вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових та митних органів | МФУ ДФС (ДПС) | 2019 | Нормативно-правовий акт МФУ |
| Проведення щорічних досліджень | МФУ Незалежні сторонні організації | Щорічно | Звіт щодо проведених досліджень |
| Оприлюднення результатів проведених досліджень | МФУ ДФС (ДПС) | 2020 | Публікація на офіційному веб-порталі |
| 33 | Підготовка комунікаційних стратегій, які передбачатимуть послідовне висвітлення процесу реформування та забезпечуватимуть єдину політику комунікацій Державної митної служби та структурних підрозділів ДПС та їх територіальних органів | Розробка комунікаційних стратегій ДПС та Держмитслужби , які забезпечуватимуть єдину політику комунікацій Держмитслужби, ДПС та їх територіальних органів | МФУ ДФС (ДПС та  Держмитслужба) | 2021 | Комунікаційні стратегії ДПС та Держмитслужби, затверджені наказами |
| 34 | Висвітлення своєчасної, доступної та повної інформації про законодавство і процедури, стратегічні цілі податкових органів і звіти про ключові показники ефективності | Забезпечення своєчасного висвітлення повної та доступної інформації про законодавство і процедури, стратегічні цілі податкових та митних органів і звіти про ключові показники ефективності через офіційний веб-портал ДПС, засоби масової інформації, а також під час проведення «круглих столів», інших заходів з представниками бізнес-спільноти, інститутів громадянського суспільства тощо | ДФС (ДПС) | 2019-2021 | Оприлюднено інформацію про проведення зустрічей |
| Проведення галузевих зустрічей з бізнесом | ДФС (ДПС) | 2019-2021 | Звіти про проведення зустрічей |
| Створення та розміщення в Інтернет-просторі онлайн банерів | ДФС (ДПС) | 2019-2021 | Он-лайн банери розміщено |
| Організація онлайн роз'яснень з податкової та митної тематики в мережі Інтернет | ДФС (ДПС) | 2019-2021 | Розміщено роз'яснення в мережі Інтернет |
| 35 | Налагодження в територіальних органах ДПС вертикальних і горизонтальних комунікацій та розвиток внутрішніх інформаційно-довідкових мереж | Розробка порядків взаємодії структурних підрозділів центрального апарату ДПС та її територіальних органів | ДФС (ДПС) | 6 місяців після затвердження Положення про ДПС | Накази ДПС |
| 36 | Формування високої культури сплати податків, зборів у населення як однієї із складових комунікаційних стратегій податкових органів | Активізація роз'яснювальної та консультативної діяльності задля добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати ЄСВ | ДФС (ДПС) | 2019-2021 | Заходи з популяризації добровільного дотримання вимог податкового законодавства зі сплати ЄСВ |
| 37 | Використання зворотного зв’язку у формі незалежних опитувань платників податків щодо їх оцінки сприйняття рівня корупції у Державній податковій службі як інструменту для вдосконалення процедур та процесів діяльності служби | Запровадження системи опитування платників щодо їх оцінки сприйняття рівня корупції у ДПС | МФУ ДФС (ДПС) | 2019 | Нормативно-правовий акт МФУ |
| Проведення щорічних опитувань | МФУ Незалежні сторонні організації | Щорічно, починаючи  з 2020 | Звіт щодо проведених опитувань |
| Оприлюднення результатів опитувань | МФУ ДФС (ДПС) | Щорічно, починаючи  з 2020 | Публікація на офіційному веб-порталі |
| 1. **Напрями реформування в частині реалізації державної податкової політики** | | | | | |
| **VI. Стимулювання добровільної сплати податків, розвиток податкових сервісів** | | | | | |
| 38 | Розроблення та впровадження стратегії стимулювання добровільного дотримання податкової дисципліни (добровільної сплати податків) з урахуванням специфіки груп та категорій платників податків; | Розробка концепції реалізації функцій, спрямованих на забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (ЄСВ) | ДФС (ДПС) МФУ | 2019 | Концепція |
| Розробка стратегій та програм для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати ЄСВ та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів | ДФС (ДПС) МФУ | 2020 | Стратегія |
| Розробка плану інформаційної кампанії з популяризації добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати ЄСВ | ДФС (ДПС) | 2021 | План |
| Розробка мікрокампаній, орієнтованих на окремі галузі економіки, з метою стимулювання добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати ЄСВ | ДФС (ДПС) | 2021 | Мікрокампанії |
| 39 | Розширення кількості сервісів, що надаються податковими органами в режимі реального часу | Проведення опитування платників щодо покращення якості сервісу «Електронний кабінет платника» | ДФС (ДПС) | 2019 | Аналітична записка |
| Розробка функціональних вимог для реалізації ІТ рішень щодо покращення якості сервісів на підставі розроблених функціональних вимог | ДФС (ДПС) | 2019 - 2020 | Функціональні вимоги |
| Реалізація ІТ рішень щодо покращення якості сервісів на підставі розроблених функціональних вимог | МФУ  ДФС (ДПС) | 2019 - 2020 | Технічне завдання Програмне забезпечення |
| Розробка функціональних вимог для впровадження нових е-сервісів (забезпечення проведення реєстрації, здійснення електронних платежів підприємствами та оновлення інформації платників податків у режимі онлайн) на підставі розроблених функціональних вимог | ДФС (ДПС) | 2019 - 2021 | Функціональні вимоги |
| Впровадження нових е-сервісів (забезпечення проведення реєстрації, здійснення електронних платежів підприємствами та оновлення інформації платників податків у режимі онлайн) на підставі розроблених функціональних вимог | МФУ ДФС (ДПС) | 2019 - 2021 | Технічне завдання Програмне забезпечення |
| Запуск в експлуатацію сервісу "Електронна черга" (онлайн) кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг Інформаційно-довідковим департаментом (ІДД) ДПС | МФУ ДФС (ДПС) | 2020 | Наказ ДПС |
| 40 | Розроблення та впровадження спеціалізованих програмних продуктів (мобільних додатків) для спрощення доступу платників до таких онлайн-сервісів | Визначення переліку онлайн послуг, які потребують розробки спеціалізованих програмних продуктів (мобільних додатків), а також розширення використання існуючих рішень | МФУ ДФС (ДПС) | 2019 | Аналітична записка |
| Підготовка плану впровадження спеціалізованих продуктів (мобільних додатків) | МФУ  ДФС (ДПС) | І квартал 2020 | Накази ДПС |
| Розробка функціональних вимог для розробки/участі у розробці спеціалізованих продуктів (мобільних додатків) | ДФС (ДПС) | 2021 | Функціональні вимоги |
| Розробка/участь у розробці спеціалізованих продуктів (мобільних додатків) | МФУ ДФС (ДПС) | 2021 | Технічне завдання Програмне забезпечення |
| 41 | Підвищення якості індивідуальних податкових консультацій, зокрема шляхом удосконалення контролю всіх виданих індивідуальних податкових консультацій на рівні апарату Державної податкової служби | Удосконалення Порядку організації роботи ДПС із надання індивідуальних податкових консультацій | ДФС (ДПС) | 2019 | Наказ ДПС |
| 42 | Розширення можливостей та підвищення якості надання послуг контакт-центром Державної податкової служби, який повинен стати основним каналом первинного консультування платників, що дасть змогу зменшити навантаження на центри обслуговування платників | Затвердження Програми підвищення якості надання послуг в Контакт-центрі ДПС | ДФС (ДПС) | 2019 | Програма, затверджена Наказом ДПС |
| Розробка функціональних вимог для оновлення, актуалізація програмного забезпечення Контакт-центру ДПС та Інформаційно-комунікаційної системи ІДД ДПС | ДФС (ДПС) | 2020 | Функціональні вимоги |
| Оновлення, актуалізація програмного забезпечення Контакт-центру ДПС та Інформаційно-комунікаційної системи ІДД ДПС | МФУ ДФС (ДПС) | 2020 | Технічне завдання Програмне забезпечення |
| Розробка функціональних вимог для розширення переліку сервісів, що надаються Контакт-центром ДПС (Call-back, персоналізовані послуги) | ДФС (ДПС) | 2019-2021 | Функціональні вимоги |
| Розширення переліку сервісів, що надаються Контакт-центром ДПС (Call-back, персоналізовані послуги) | МФУ  ДФС (ДПС) | 2019-2021 | Технічне завдання Програмне забезпечення |
| 43 | Запровадження системи постійного збору відгуків та пропозицій платників щодо роботи онлайн-сервісів, контакт-центру, а також системи оцінки задоволеності платників якістю послуг, що надаються центрами обслуговування платників | Запровадження системи постійного збору відгуків та пропозицій платників щодо роботи онлайн-сервісів, контакт-центру, а також системи оцінки задоволеності платників якістю послуг, що надаються центрами обслуговування платників | МФУ ДФС (ДПС) | 2019 | Наказ ДПС Аналітична записка за наслідками виконання |
| Аналіз отриманих результатів, здійснення заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | ДФС (ДПС) | Постійно | План заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій |
| 44 | Проведення інформаційних кампаній та роз’яснювальної роботи з метою стимулювання платників податків до переходу на нову модель сервісного обслуговування (онлайн-сервіси та послуги контакт-центру) шляхом проведення інформаційної та роз’яснювальної кампанії | Проведення інформаційної кампанії щодо можливостей ЗІР, Контакт-центру і Кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг ІДД ДПС | ДФС (ДПС) | 2019 | Наказ ДПС Аналітична записка |
| Підготовка та доведення до платників (з використанням різних каналів) інформаційних матеріалів з рекомендаціями щодо користування онлайн послугами та послугами Контакт-центру ДПС | ДФС (ДПС) МФУ | 2019 - 2021 | Інформаційні матеріали |
| Створення спеціальних місць для використання онлайн послуг у ЦОП (електронні кіоски) | ДФС (ДПС) МФУ | 2020 | Накази ДПС, звіти про виконання |
| Розміщення в ЦОПах телефонних апаратів для здійснення дзвінків за допомогою корпоративної ІР-телефонії до Контакт-центру ДПС | ДФС (ДПС) МФУ | 2020 | Накази ДПС, звіти про виконання |
| Організація дистанційного навчання працівників, задіяних у роботі ЦОП, зокрема з питань залучення платників до зміни основного каналу обслуговування | ДФС (ДПС) | 2019 - 2021 | Накази ДПС про затвердження програм навчання, звіти про проведене навчання |
| 45 | Спрощення адміністрування податків, зборів, єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування | Консолідація податку на доходи фізичних осіб та єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування: Супроводження у Верховній Раді України проектів Законів України „Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо подання єдиної звітності з єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування і податку на доходи фізичних осіб” (реєстр. № 7444 від 26.12.2017), „Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо подання єдиної звітності з єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування і податку на доходи фізичних осіб ” (реєстр. № 7445 від 26.12.2017) | МФУ  ДФС (ДПС) | До прийняття відповідних законів | Супроводження Законів реєстр. №7444 та №7445 |
| Приведення підзаконних нормативно-правових актів у відповідність із положеннями прийнятого закону | МФУ ДФС (ДПС) | У терміни, визначені законодавчими актами | Нормативно-правові акти |
| Розробка функціональних вимог для розробки та впровадження програмного забезпечення та автоматизація процесів, необхідних для запровадження об'єднаної звітності з ПДФО та ЄСВ | ДФС (ДПС) | У терміни, визначені законодавчими актами | Функціональні вимоги |
| Розробка та впровадження програмного забезпечення та автоматизація процесів, необхідних для запровадження об'єднаної звітності з ПДФО та ЄСВ | МФУ  ДФС (ДПС) | У терміни, визначені законодавчими актами | Технічне завдання Програмне забезпечення |
| Спрощення інформаційної взаємодії ДПС, Казначейства та місцевих фінансових органів у процесі повернення помилково та/або надміру сплачених грошових зобов’язань та пені: Підготовка наказу МФУ щодо затвердження Порядку інформаційної взаємодії ДФС (ДПС), її територіальних органів, Державної казначейської служби України та місцевих фінансових органів у процесі повернення платникам податків помилково та/або надміру сплачених сум грошових зобов’язань та пені | МФУ ДФС (ДПС) Держказначейство | 2019 | Наказ МФУ |
| Розробка функціональних вимог до програмного забезпечення для автоматизації процесів, необхідних для запровадження автоматизованого обміну інформацією при взаємодії Державної податкової служби України, її територіальних органів, Державної казначейської служби України та місцевих фінансових органів у процесі повернення платникам податків помилково та/або надміру сплачених сум грошових зобов’язань та пені | ДФС (ДПС) | У терміни, визначені наказом МФУ | Функціональні вимоги |
| Розробка та впровадження програмного забезпечення для запровадження автоматизованої обміну інформацією при взаємодії Державної податкової служби України, її територіальних органів, Державної казначейської служби України та місцевих фінансових органів у процесі повернення платникам податків помилково та/або надміру сплачених сум грошових зобов’язань та пені | МФУ  ДФС (ДПС) | У терміни, визначені наказом МФУ | Технічне завдання Програмне забезпечення |
| Запровадження системи сплати податків та зборів на єдиний рахунок: Супроводження у Верховній Раді України проектів Законів України "Про внесення змін до деяких законів України щодо запровадження єдиного рахунку для сплати податків і зборів, єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування" (реєстраційний номер 7034) та "Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо запровадження єдиного рахунку для сплати податків і зборів, єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування" (реєстраційний номер 7035) | МФУ ДФС (ДПС) Казначейство | До прийняття відповідних законів | Супроводження Законів реєстр. №7034 та №7035 |
| Визначення порядку відкриття/закриття, функціонування єдиних рахунків та обмін інформацією про рух коштів на таких рахунках, взаємодії інформаційних систем центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну податкову та митну політику, та центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері казначейського обслуговування бюджетних коштів | МФУ ДФС (ДПС) Казначейство | У терміни, визначені законом | Постанова Кабінету Міністрів України |
| Розробка функціональних вимог до функціонування єдиного рахунку | МФУ ДФС (ДПС) Казначейство | У терміни, визначені законом | Функціональні вимоги |
| Забезпечення ІТ підтримки функціонування єдиного рахунку на підставі затверджених функціональних вимог | МФУ  ДФС (ДПС) | У терміни, визначені законом | Технічне завдання  Програмне забезпечення |
| Забезпечення інформаційного обміну між ДПС та Казначейством | МФУ ДФС (ДПС) Казначейство | Постійно | Протокол обміну інформацією |
| Реалізація експериментального проекту щодо реєстрації та експлуатації новітніх моделей програмних і / або програмно-технічних комплексів, призначених для реєстрації розрахункових операцій | МФУ  ДФС (ДПС) | 2019 | Звіт по результати реалізації експериментального проекту |
| Реєстрація новітніх моделей програмних та/або програмно-технічних комплексів за результатами експерименту до загального застосування | ДФС (ДПС) | 2019 - 2020 | Накази ДПС |
| Запровадження автоматизованого ведення ДФС реєстрів ліцензій (спирт, алкогольні напої, тютюнові вироби): Підготовка та супроводження проекту Закону України щодо запровадження електронного ліцензування спирту, алкогольних напоїв та тютюнових виробів | МФУ ДФС (ДПС) | 2019-2020 | Підготовка та супроводження проекту Закону України |
| Приведення підзаконних нормативно-правових актів у відповідність із положеннями прийнятого закону | МФУ ДФС (ДПС) | У терміни, визначені законом | Нормативно-правові акти |
| Опрацювання питання запровадження автоматизованої системи контролю за обігом підакцизних товарів (спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів): Супроводження проектів Законів України №6545-1 від 21.06.2017 та №6610 від 21.06.2017 щодо запровадження електронних акцизних накладних на переміщення спирту, алкоголю, тютюну та формування бази даних про рух підакцизних товарів від виробника/імпортера до кінцевого споживача | МФУ ДФС (ДПС) | 2020-2021 | Супроводження Законів України реєстр. №6545-1 та №6610 |
| **VII. Управління ризиками, податковий контроль та аудит** | | | | | |
| 46 | Централізація функції управління ризиками | Підготовка порядків взаємодій Департаменту моніторингу ризикових операцій, з іншими структурними підрозділами ДПС (в тому числі щодо врахування пропозицій та рекомендацій фахівців підрозділу моніторингу ризикових операцій щодо критеріїв ризиковості) | ДФС (ДПС) | 2019 | Порядки взаємодій з іншими структурними підрозділами ДПС, затверджений Наказом ДПС |
| 47 | Запровадження методики оцінки податкових розривів (“tax gaps”) щодо вимірювання розривів між сумами фактично сплачених податків та оцінкою потенційних надходжень згідно з податковим законодавством | Розробка методики оцінки податкового розриву з метою забезпечення оцінки масштабів "тіньової економіки" | МФУ  ДФС (ДПС) | 2020 | наказ МФУ |
| 48 | Перегляд критеріїв ризику та внесення змін до порядку відбору платників до плану-графіка податкових перевірок, що забезпечать врахування галузевої специфіки, регіональної специфіки, результатів попередніх аудитів, судової практики та даних, які можуть бути отримані від державних органів (“відкритих джерел”) | Визначення критеріїв ризиковості з урахуванням галузевої специфіки, регіональної специфіки, результатів попередніх аудитів, судової практики та даних, які можуть бути отримані від державних органів (“відкритих джерел”) | ДФС (ДПС) | 2019 | Наказ ДПС |
| Підготовка проекту наказу МФУ щодо внесення змін до Порядку відбору платників податків до плану-графіка перевірок | МФУ ДФС (ДПС) | Протягом трьох місяців з дня визначення критеріїв | Наказ МФУ |
| Забезпечення перегляду критеріїв ризиковості з урахуванням пропозицій та рекомендацій фахівців підрозділу моніторингу ризикових операцій | МФУ  ДФС (ДПС) | Щорічно | Наказ ДПС  Наказ МФУ |
| Перебалансування програм аудиторських перевірок від обов'язкових перевірок (таких як аудит при ліквідації підприємства та аудит на вимогу інших установ) до цільових аудитів, повністю заснованих на оцінці ризиків недотримання вимог податкового законодавства | МФУ ДФС (ДПС) | 2019 | Наказ ДПС |
| 49 | Забезпечення використання системи аналізу ризиків для проведення доперевірочного аналізу та всіх видів перевірок | Розробка методології проведення доперевірочного аналізу (в тому числі системи ризиків несплати податків) та застосування його результатів при плануванні та проведенні всіх видів перевірок | ДФС (ДПС) | 2019 | Наказ ДПС |
| 50 | Поступове запровадження електронної документальної перевірки (електронного аудиту) спочатку великих платників податків, а в подальшому всіх платників | Розробка функціональних вимог до інформаційної системи «Електронний доперевірочний аналіз» | ДФС (ДПС) | ІІ квартал 2019 | Функціональні вимоги |
| Розробка та впровадження інформаційної системи «Електронний доперевірочний аналіз» | МФУ ДФС (ДПС) | ІІ квартал 2019 | Технічне завдання Програмне забезпечення |
| Визначення потенційних варіантів вибору програмного забезпечення щодо впровадження електронних перевірок (e-аудит) | МФУ ДФС (ДПС) | 2019 | Аналітична записка |
| Підготовка та супроводження проектів законів України щодо внесення змін до чинного законодавства, необхідного для впровадження електронних перевірок (e-аудит) | МФУ ДФС (ДПС) | 2019-2021 | Підготовка та супроводження проектів законів |
| Розробка підзаконних нормативно-правових актів, які регламентують впровадження та функціонування електронних перевірок (e-аудит) | МФУ ДФС (ДПС) | У терміни, визначені законом | Нормативно-правові акти |
| Розробка функціональних вимог до програмного забезпечення щодо автоматизації процесу проведення податкових перевірок (e-аудит) | ДФС (ДПС) | У місячний строк після прийняття відповідних нормативно-правових актів | Функціональні вимоги |
| **VIII. Удосконалення роботи, спрямованої на погашення податкового боргу** | | | | | |
| 51 | Розроблення моделі роботи, спрямованої на погашення податкового боргу, з урахуванням вартості її проведення та ймовірності стягнення податкового боргу, що дасть змогу зосередитися на платниках податків, які мають великі суми податкового боргу/щодо яких є висока ймовірність погашення таких сум, з метою підвищення ефективності стягнення податкового боргу | Проведення дослідження щодо удосконалення процедур адміністрування податкового боргу в контексті імплементації світового досвіду (в тому числі щодо запровадження нових інструментів роботи) | ДФС (ДПС) | 2019 | Звіт щодо проведеного дослідження |
| Розробка та супроводження змін до Податкового кодексу України щодо удосконалення процедури погашення податкового боргу (за необхідності) | МФУ ДФС (ДПС) | 2020-2021 | Розробка та супроводження проекту Закону України |
| Розробка функціональних вимог до програмного забезпечення, необхідного для оптимізації процесу погашення податкового боргу та підвищення ефективності виконання обов'язків посадових (службових) осіб контролюючих органів відповідно до покладених на них повноважень щодо погашення податкового боргу | ДФС (ДПС) | У терміни визначені законом | Функціональні вимоги |
| Розробка програмного забезпечення, необхідного для оптимізації процесу погашення податкового боргу та підвищення ефективності виконання обов'язків посадових (службових) осіб контролюючих органів відповідно до покладених на них повноважень щодо погашення податкового боргу | ДФС (ДПС)  МФУ | У терміни визначені законом | Технічне завдання Програмне забезпечення |
| 52 | Розроблення контактної стратегії для кожного сегмента платників податків, які мають податковий борг (канали, частота контактування тощо) | Розробка стратегії із залученням міжнародних експертів та методичних рекомендацій для структурних підрозділів ДПС | ДФС (ДПС)  МФУ | 2019-2020 | Накази ДПС |
| **IX. Протидія розмиванню податкової бази та посилення функції аналізу трансфертного ціноутворення** | | | | | |
| 53 | Послідовна імплементація плану дій з протидії розмиванню податкової бази та виведенню прибутку з-під оподаткування (Base Erosion and Profit Shifting — ВEPS), спрямованого на запобігання зловживанням міжнародними угодами про уникнення подвійного оподаткування | Вжиття заходів для здійснення на постійній основі обміну податковими роз’ясненнями із компетентними органами інших країн відповідно до вимог Дії 5 BEPS | ДФС (ДПС) | 2019 | Наказ ДПС |
| Супровід законопроекту щодо імплементації Плану протидії розмиванню бази оподаткування та виведенню прибутку з-під оподаткування | МФУ ДФС (ДПС) | 2019-2020 | Супровід законопроекту |
| Приведення підзаконних нормативно-правових актів у відповідність із положеннями прийнятого закону | МФУ ДФС (ДПС) | У терміни, визначені Законом | Нормативно-правові акти |
| 54 | Підписання міжнародної угоди MCAA CRS та MCAA CbC, багатосторонніх угод про співпрацю компетентних органів з питань автоматичного обміну інформацією за стандартом CRS та CbC, а також виконання всіх зобов’язань щодо налагодження та виконання автоматичного обміну фінансовою інформацією | Підготовка змін до законодавства та підзаконних актів, необхідних для застосування положень угоди MCAA CRS | ДФС (ДПС) МФУ НБУ НКЦПФР | 2020 | Супроводження проекту Закону України Нормативно-правові акти |
| Підписання та активація застосування угоди MCAA CRS | ДФС (ДПС) МФУ | 2020 | Угода MCAA CRS Передбачені угодою повідомлення надіслано Секретаріату Координуючого органу |
| Здійснення обміну фінансовою інформацією відповідно до вимог стандарту CRS | ДФС (ДПС) | 2021 | Забезпечено обмін фінансовою інформацією з відповідними компетентними органами інших країн за 2020 звітний рік |
| Підготовка змін до законодавства та підзаконних актів, необхідних для застосування положень угоди MCAA CbC | МФУ ДФС (ДПС) | 2021 | Закон Нормативно-правові акти |
| Підписання та активація застосування угоди MCAA CbC | ДФС (ДПС) МФУ | 2020 | Угода MCAA CbC Передбачені угодою повідомлення надіслано Секретаріату Координуючого органу |
| Постановка задачі (вимог) щодо здійснення автоматичного обміну інформацією | ДФС (ДПС) | 2020 | Функціональні вимоги |
| Виконання заходів технічного характеру (на підставі функціональних вимог), необхідних для здійснення автоматичного обміну інформацією | ДФС (ДПС) МФУ | 2020 | Технічне завдання Програмне забезпечення |
| Проходження оцінки Глобального форуму ОЕСР з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей щодо дотримання конфіденційності та захисту інформації для цілей автоматичного обміну інформацією | ДФС (ДПС) | 2020 | Рекомендації Глобального форуму за результатами оцінки щодо дотримання конфіденційності та захисту інформації для цілей автоматичного обміну інформацією (за наявності) |
| Виконання рекомендацій за результатами оцінки щодо дотримання конфіденційності та захисту інформації для цілей автоматичного обміну інформацією | ДФС (ДПС) | Відповідно до плану дій щодо виконання рекомендацій | Висновок Глобального форуму про виконання рекомендацій |
| Здійснення обміну звітами у розрізі країн відповідно до вимог дії 13 BEPS | ДФС (ДПС) | 2021 | Забезпечено обмін звітами у розрізі країн з відповідними компетентними органами інших країн за 2020 звітний рік |
| 55 | Збільшення кількості працівників, що виконують функції контролю за трансфертним ціноутворенням, і забезпечення проведення їх навчання | Проведення комплексного навчання посадових осіб ДПС щодо практичного користування базами даних для цілей ТЦ (в ході реалізації Концепції партнерства Світового банку з Україною на 2017-2021 роки в напрямку контролю за ТЦ) | ДФС (ДПС) МФУ | 2019 | Накази ДПС про затвердження програм навчання, звіти про проведене навчання |
| 56 | Інституційне посилення та виокремлення підрозділів, що виконують функції контролю за трансфертним ціноутворенням | Визначення порядку функціональної взаємодії Департаменту трансфертного ціноутворення і  міжнародного оподаткування з іншими структурними підрозділами ДПС | ДФС (ДПС) МФУ | 2019-2020 | Накази ДПС |
| Розробка функціональних вимог до розробки (придбання) та запровадження в роботу підрозділів контролю за ТЦ сучасних автоматизованих систем роботи з великими масивами даних для аналізу ризиків з ТЦ | ДФС (ДПС) | 2020 | Функціональні вимоги |
| Розробка (придбання) та запровадження в роботу підрозділів контролю за ТЦ сучасних автоматизованих систем роботи з великими масивами даних для аналізу ризиків з ТЦ | МФУ  ДФС (ДПС) | 2020 | Технічне завдання Програмне забезпечення |
| 57 | Надання працівникам податкових органів доступу до сучасних програмних комплексів та інформаційних баз | Забезпечення технічної спроможності ДФС щодо прийняття, зберігання та обміну CRS та CbC, зокрема забезпечення захисту інформації та її конфіденційності | ДФС (ДПС) | 2019 | Функціональні вимоги |
| Розробка функціональних вимог для забезпечення технічної спроможності ДФС щодо прийняття, зберігання та обміну CRS та CbC, зокрема забезпечення захисту інформації та її конфіденційності | МФУ  ДФС (ДПС) | 2019 | Технічне завдання Програмне забезпечення |
| Забезпечення користування необхідними інформаційними ресурсами (оформлення підписки) | ДФС (ДПС) МФУ | 2019 | Накази МФУ, ДПС |