**План заходів щодо реалізації концептуальних напрямів реформування системи органів, що реалізують державну податкову та митну політику, схвалених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27.12.2018 р. №1101-р**

**Митний напрямок**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **завданн я** | **Найменування завдання** | **Найменування заходу** | **Відповідальні за виконання** | **Строк виконання** | **Індикатори виконання** |
| **I. Оптимізація організаційної та функціональної структури** | | | | | |
| 1 | Запровадження ефективної організаційної структури, що побудована за функціональним принципом, відновлення управлінської вертикалі Державної митної служби, спрямоване на якісне та вчасне виконання покладених на неї обов’язків | Аналіз поточних функцій і процедур та завдань з розвитку інституційної спроможності оновленої митної служби, а також міжнародного досвіду формування ефективної організаційної структури митної служби. Підготовка нової структури Держмитслужби та її територіальних органів, в основу якої покладено ключові митні функції, питання інституційного розвитку, ефективного управління та протидії корупційним проявам. Підготовка проектів нормативно- правових актів з метою розмежування повноважень Мінфіну, Держмитслужби та ДПС | ДФС (Держмитслужба), МФУ | 2019 | Аналіз проведено, проект структури Держмитслужби та її територіальних органів підготовлено.  Розроблено зміни до нормативно-правових актів. |
|  |  | Здійснення заходів з утворення Держмитслужби (державна реєстрація, встановлення граничної чисельності, створення територіальних органів Держмитслужби, затвердження структури, штатного розпису та кошторису) | ДФС (Держмитслужба) МФУ | 2019 | Заходи з утворення Держмитслужби здійснено |
| 2 | Забезпечення підвищення аналітичної спроможності Державної митної служби шляхом налагодження ефективного та своєчасного обміну інформацією, розширення використання інформаційних рішень, методів аналізу та обробки масивів даних, системи аналізу та управління ризиками в процесі виконання своїх функцій | Підготовка положень про структурні підрозділи Держмитслужби з урахуванням пріоритетів з побудови та використання в діяльності інтегрованих ІТ-рішень, взаємного використання та обміну інформацією, розробки та впровадження аналітичних платформ для прийняття рішень | ДФС (Держмитслужба) | 2019-2021 | Розроблено та затверджено відповідно до пріоритетів положення про структурні підрозділи, впроваджено аналітичну ІТ платформу, структурні підрозділи підключені та здійснюють її наповнення |
| 3 | Мінімізація впливу людського фактору та автоматизацію процесів під час виконання стандартизованих оперативних завдань, концентрація ресурсів на інтелектуальних методах контролю і запобігання порушенням у сфері митного законодавства | Запровадження постійної функції Держмитслужби з оцінки впливу людського фактору на митні процеси, виявлення ризикових областей та нераціонального використання ресурсів, розробка та впровадження автоматизованих та/або організаційних рішень з попередження негативного впливу. | ДФС (Держмитслужба) | 2019-2021 | Оцінка проводиться, автоматизовані та організаційні рішення впроваджуються |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 | Перегляд підходів до системи добору кадрів, розвитку вмінь та навичок співробітників, їх стимулювання і заохочення до доброчесного та ініціативного виконання обов’язків, які ґрунтуються на найкращих світових практиках. Пріоритизація кадрової політики на долучені кваліфікованих фахівців, вихованні працівників у сфері інформаційно-телекомунікаційних технологій та співробітників, задіяних у розробленні та застосуванні інтелектуальних методів контролю і запобіганні порушенням у сфері митного законодавства | Побудова служби розвитку персоналу, основними завданнями якої встановлено розроблення системи мотивації та стратегічного управління людськими ресурсами, визначення системи посадових обов’язків працівників у відповідності до цілей і завдань Держмитслужби, ефективний та прозорий процес добору персоналу, справедливі умови проходження та просування по службі. Створення та розвиток в Держмитслужбі навчальних центрів. Бюджетування програм служби розвитку персоналу. | ДФС (Держмитслужба) МФУ | 2019-2021 | Побудована Служба розвитку персоналу відповідно до оновлених завдань і цілей Держмитслужби, навчальні центри створені, ключові інструменти управління персоналом, добору, проходження і просування по службі впроваджено та забезпечено виконання поставлених завдань |
|  |  | Скасування вимоги щодо перебування працівників центрального апарату та територіальних органів  Держмитслужби на державній службі, приведення митного законодавства у відповідність до Закону України про центральні органи виконавчої влади, встановлення спеціального статусу проходження служби, запровадження контрактної форми найму, встановлення спеціальних умов оплати праці, системи заохочень та стягнень. | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2019 | Розроблений законопроект внесено на розгляд Верховної Ради |
| 5 | Систематизація, аналіз функцій ДФС і виважений підхід під час їх перерозподілу | Проведення аналізу основних функцій і процедур, робочих процесів в рамках реалізації Програми ЄС з підтримки державного управління фінансами в Україні (EU4PFM) | ДФС (Держмитслужба) | 2019-2021 | Звіт за результатами аналізу |
|  |  | Оптимізація основних робочих процесів Держмитслужби | ДФС (Держмитслужба) | 2019-2021 | Накази Держмитслужби |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 6 | Розвиток стратегічного управління в Державній митній службі | Бюджетування та управління ресурсами для забезпечення виконання завдань стратегічного управління як на керівному, так і на оперативному рівнях | ДФС (Держмитслужба) | 2019-2021 | Процес стратегічного управління забезпечено організаційними та фінансовими ресурсами |
| **II. Удосконалення процедури адміністративного оскарження передбачає** | | | | | |
| 7 | Запровадження ефективного механізму розгляду скарг платників податків в адміністративному порядку | Розробка та внесення змін до Митного кодексу України, інших нормативно-правових актів, які встановлюють порядок та строки оскарження, права та обов’язки осіб, відповідальність посадових осіб за недотримання процедури  оскарження та відповідальність осіб, які прийняли неправомірні рішення чи допустили бездіяльність | МФУ  ДФС  (Держмитслужба) | 2019-2021 | Розроблено законопроект про внесення змін до Митного кодексу України та подано до Верховної Ради України |
|  |  | Запровадження інституту медіації при вирішенні спорів | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2019-2021 | Розроблено законопроект про внесення змін до Митного кодексу України та подано до Верховної Ради України |
| 8 | Моніторинг і систематизацію результатів розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку і доведення їх до відома інших підрозділів Державної митної служби та Державної податкової служби з метою уніфікації підходів до адміністрування податків, зборів, платежів. | Віднесення до компетенції підрозділів, відповідальних за юридичну роботу та супроводження оскаржень щодо коригування бази оподаткування митними платежами та донарахування їх розміру, заходів із моніторингу та систематизації результатів розгляду спорів у адміністративному та судовому порядку | ДФС  (Держмитслужба) | 2019-2021 | Звіт за результатами аналізу (1 раз на півроку) |
|  |  | Узагальнення судової практики щодо коригування бази оподаткування митними платежами та донарахування їх розміру та доведення до відома територіальних органів Держмитслужби для врахування в роботі | ДФС  (Держмитслужба) | 2019-2021 | Методологічні рекомендації ДФС (Держмитслужби) митним органам щодо застосування норм митного законодавства під час вирішення спорів щодо коригування бази оподаткування митними платежами та донарахування їх розміру |
| **III. Управління інформаційними системами та технологіями** | | | | | |
| 9 | Забезпечення безперебійної роботи та спільного доступу до інформаційно-телекомунікаційних систем, баз даних та інших інформаційних ресурсів, що використовуються для адміністрування податків, зборів та інших обов’язкових платежів, здійснення контрольних процедур щодо дотримання податкового та митного законодавства новоутвореними Державною митною службою та Державною податковою службою | Затвердження порядку спільного використання Держмитслужбою та ДПС інформаційних ресурсів.  Імплементація результатів проведеного аудиту безпеки митних даних, архітектури засобів та методів захисту інформації | МФУ  ДФС (Держмитслужба, ДПС) | 2019-2021 | Прийнято нормативно-правові акти. Результати проведеного аудиту імплементовано |
|  |  | Розроблення та впровадження комплексу технічних та організаційних заходів з недопущення несанкціонованого втручання в митні ІТ системи, попередження витоків інформації з цих систем, встановлення відповідальності за нецільове використання та розповсюдження митної інформації, несанкціоноване внесення змін до ІТ-систем тощо | ДФС (Держмитслужба) | 2019-2021 | Розроблено та впроваджено комплекс технічних та організаційних заходів з урахуванням висновків та рекомендацій аудиту ІТ-систем |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Забезпечення фінансування заходів для впровадження програми безпеки митних даних | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2019-2021 | Комплекс технічних та організаційних заходів фінансується |
| 10 | Запровадження політики управління інформаційно- телекомунікаційною системою, яка повинна передбачати прийняття середньострокової та довгострокової стратегії розвитку такої системи, державний нагляд за нею, забезпечення функціонування центрального та регіональних підрозділів інформаційно-телекомунікаційної системи, а також базуватися на результатах моніторингу потреб користувачів | Розробка політики управління, технічної політики та політики застосування ІТ, які передбачатимуть, зокрема, питання управління ІТ кадрами, залучення ІТ спеціалістів до процесів розробки стратегій розвитку митної справи, планування витрат на підтримку ІТ та їх моніторинг, політику закупок в сфері ІТ та контроль за їх своєчасністю, порядок реагування та заходи у випадках надзвичайних ситуацій (перехід в аварійний режим та відновлення), проведення регулярних стрес-тестів, визначення осіб, відповідальних за управління ІТ- системами, розробку стандартів документації, запитів, звітів,  моніторингу та контролю ІТ-системи, створення системи інвентарного обліку розміщення та використання апаратних засобів та програмного забезпечення, створення компонентів | ДФС (Держмитслужба), МФУ | 2019-2020 | Розроблено та затверджено політику управління ІТ, технічну політику ІТ, політику застосування ІТ |
| 11 | Розвиток перспективної архітектури інформаційно- телекомунікаційної системи, визначення стандартів та документації інформаційно-телекомунікаційної системи, забезпечення інтеграції і сумісності всіх її компонентів і підсистем, у тому числі під час поділу ДФС на Державну митну службу та Державну податкову службу | Затвердження типової архітектури, та ІТ-стандартів, сервісного каталогу та ін. мережевого обладнання для побудови локально-обчислювальних мереж центрального рівня, територіальних органів Держмитслужби та їх відокремлених підрозділів | ДФС (Держмитслужба), МФУ | 2019-2020 | необхідні нормативно-правові акти прийнято |
| 12 | Запровадження операційної політики інформаційно-телекомунікаційної системи, що повинна забезпечити створення такої системи, яка буде функціональною, зручною для використання, захищеною, передбачатиме інструкцію для користувачів та підлягатиме регулярному аудиту | Розробка операційної політики, яка забезпечує цілодобову підтримку інформаційно-телекомунікаційної системи, безпеку та надійне документування для користувачів та інструменти звітності для керівників. | ДФС (Держмитслужба), МФУ | 2019-2020 | Розроблено та затверджено операційну політику ІТ |
| 13 | Забезпечення функціонування автоматизованої системи митного оформлення та обмін електронними документами за міжнародними моделями даних (EU Customs Data Model) | Розвиток ІТ-систем митниці, які забезпечуватимуть функціонування автоматизованої системи митного оформлення, автоматизованої системи аналізу та управління ризиками, та обмін електронними документами за міжнародними моделями даних | ДФС (Держмитслужба), МФУ | 2019-2021 | Митні ІТ-системи забезпечують функціонування автоматизованої системи митного оформлення та обмін електронними документами за міжнародними моделями даних |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 14 | Забезпечення доступу Держмитслужби до баз даних інших органів виконавчої влади (МВС, Держстат, органи державної виконавчої служби тощо) для більш оперативного та ефективного виконання своїх функцій | Укладання угод про інформаційну взаємодію та обмін інформацією | ДФС (Держмитслужба) | 2019 | Угода про інформаційну взаємодію |
|  |  | Організація створення вузла Національної транспортної мережі (НТМ) для органу, що реалізує державну митну політику | ДФС (Держмитслужба), МФУ | 2019 | Вузол НТМ створено |
|  |  | Реєстрація Держмитслужби на порталі Національного реєстру електронних інформаційних ресурсів (НРЕІР) | ДФС (Держмитслужба) | 2019 | Заявки на реєстрацію Держмитслужби в НРЕІР |
|  |  | Забезпечення доступу до інформаційних ресурсів органів державної влади засобами національної системи електронної взаємодії "Трембіта" | ДФС (Держмитслужба) | 2019-2021 | Договори про інформаційну взаємодію |
|  |  | Забезпечення захищеного обміну інформацією в інформаційно- телекомунікаційних системах, баз даних ДПС та Держмитслужби, а також із взаємодіючими органами виконавчої влади | ДФС (Держмитслужба) ДССЗЗІ | 2020 | Атестат відповідності на комплексні системи захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах Держмитслужби |
| 15 | Забезпечення технічного та криптографічного захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах, баз даних та інших інформаційних ресурсів із впровадженням комплексних систем захисту інформації та криптографічних засобів під час обміну інформацією та доступу до баз даних інших органів виконавчої влади, проведення контрольних процедур щодо дотримання законодавства із захисту інформації та моніторингу щодо протидії кіберзагрозам через центри реагування на кіберінциденти | Створення (модернізація) комплексних систем захисту інформації в інформаційно - телекомунікаційних системах Держмитслужби | ДФС (Держмитслужба) ДССЗЗІ | 2020 | Атестат відповідності на комплексні системи захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах Держмитслужби |
|  |  | Організація створення центрів реагування на кіберінциденти в Держмитслужбі | ДФС (Держмитслужба) ДССЗЗІ | 2020 | Технічне завдання |
|  |  | Впровадження технології Динамічноїбагатоточковоївіртуальної приватної мережі *(*DMVPN) у відомчій телекомунікаційній мережі Держмитслужби | ДФС (Держмитслужба) | 2019 | Експертний висновок |
| **IV. Розвиток персоналу, реформи для забезпечення доброчесності та антикорупційні заходи передбачають** | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 16 | Аналіз та перегляд завдань, ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців Державної митної служби, які займають посади державної служби категорій “Б” і “В”, з урахуванням, зокрема, ключових показників ефективності, встановлених МФУ для митних органів, і планів розвитку організації та запровадження системи моніторингу їх виконання | Розроблення проектів посадових інструкцій та ключових показників ефективності для всіх посад Держмитслужби та її територіальних органів та осіб, найнятих за контрактом | ДФС (Держмитслужба) | 2019-2020 | Посадові інструкції та ключові показники ефективності розроблені й затверджені |
|  |  | Розроблення й упровадження механізму моніторингу якості роботи особового складу Держмитслужби та її територіальних органів | МФУ  ДФС (Держмитслужба), | 2020 | необхідний нормативно-правовий акт прийнято |
| 17 | Розроблення та запровадження комплексної системи заходів мотивації та заохочення до доброчесного та ініціативного виконання обов’язків | Розробка концепції запровадження комплексної системи заходів мотивації та заохочення до доброчесного та ініціативного виконання обов’язків | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2019 | Концепція запровадження комплексної системи заходів мотивації та заохочення |
|  |  | Розробка методичних рекомендацій щодо впровадження в Держмитслужбі кращих практик корпоративної культури та командної роботи | ДФС (Держмитслужба) | 2019 | Накази Держмитслужби |
|  |  | Запровадження інструментів для реалізації кращих практик розбудови команд | ДФС (Держмитслужба) | 2019-2021 | Щорічна розробка заходів (спортивні, розважально-пізнавальні тощо) |
| 18 | Забезпечення комплексного оцінювання використання робочого часу, результатів службової діяльності та виконання ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців Державної митної служби, які займають посади державної служби категорій “Б” і “В” | Розробка концепції запровадження системи комплексного оцінювання використання робочого часу, результатів службової діяльності та виконання ключових показників результативності та ефективності | ДФС  (Держмитслужба) НАДС | 2020 | Концепція запровадження системи комплексного оцінювання використання робочого часу, результатів службової діяльності та виконання ключових показників результативності та ефективності |
| 19 | Реалізація вимог Закону України “Про державну службу” щодо побудови системи оплати праці працівників Державної митної служби з урахуванням результатів оцінювання службової діяльності державних службовців, а також особистого внеску державного службовця в загальний результат роботи державного органу | Розробка та затвердження з урахуванням Закону України “Про державну службу”;  Положень про преміювання працівників Держмитслужби та працівників її територіальних органів, установ, організацій, що належать до сфери їх управління; Порядку взаємодії структурних підрозділів Держмитслужби та її територіальних органів при встановленні деяких надбавок | ДФС (Держмитслужба) | 2019 | нормативно-правові акти |
|  |  | Підвищення базової заробітної плати працівникам апарату Держмитслужби та її територіальних органів.  Встановлення системи фінансових та інших заохочень для працівників апарату Держмитслужби та її територіальних органів: надбавки за персональну кваліфікацію, премії за якісне виконання посадових обов’язків, бонуси за виконання особистих КРІ, командні бонуси тощо (додатково до базової заробітної плати) | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2019-2020 | Нова система оплати праці та мотивації запроваджена |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 20 | Проведення на постійній основі внутрішньої оцінки рівня задоволеності персоналу умовами праці | Створення системи вивчення рівня задоволеності персоналу умовами праці | ДФС (Держмитслужба)  Наукові установи, що належать до сфері управління ДФС  (Держмитслужби) | 2019 | Нормативно-правові акти |
|  |  | Забезпечення ІТ підтримки для проведення опитування персоналу | ДФС (Держмитслужба) | 2019 | Технічне завдання Програмне забезпечення |
|  |  | Проведення опитування щодо рівня задоволеності персоналу та підготовка відповідних управлінських рішень | ДФС (Держмитслужба) | 2019 | Звіт про проведення опитування |
| 21 | Визначення чітких прав, обов’язків та відповідальності працівників Державної митної служби, в тому числі за шкоду, заподіяну своїми неправомірними діями платникам податків | Розробка та впровадження механізму відповідальності працівників митниці за невиконання та/або неналежне виконання посадових обов’язків (бездіяльність, перевищення службових повноважень тощо), в тому числі, фінансової у вигляді скасування чи зменшення розміру надбавок за кваліфікацію, премій, особистих та командних бонусів | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2020 | Розроблено та прийнято нормативно- правові акти |
|  |  | Впровадження відповідальності керівників за управлінням якістю виконання підлеглими працівниками їх службових обов’язків як індивідуально, так і колективно (в складі зміни, робочої групи тощо), в тому числі, фінансової у вигляді скасування чи зменшення розміру надбавок за кваліфікацію, премій, особистих та командних бонусів | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2020 | Розроблено та прийнято нормативно- правові акти |
|  |  | Впровадження обов’язкового страхування професійної відповідальності працівників митниці, діяльність яких може заподіяти шкоду третім особам | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2020-2021 | Розроблено пропозиції щодо змін до нормативно-правових актів.  Розроблено та прийнято нормативно- правові акти |
| 22 | Розроблення стратегії навчання та перепідготовки, що базуватиметься на законодавстві, національних та міжнародних стандартах; оцінку потреб у навчанні, підготовку планів, визначення цільових груп та методів навчання, підбір викладачів, технічного оснащення та баз для проведення навчання, функціонування навчального центру; запровадження контролю за обгрунтованістю формування навчальних груп, а також практичним використанням співробітниками, які пройшли навчання, отриманих знань і навичок | Затвердження програм перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників Держмитслужби, у тому числі новоприйнятих, (загальних, за функціональними напрямами тощо), які передбачають запровадження нових методів, напрямів і тем відповідно до потреб слухачів та сучасних тенденцій розвитку митної справи | ДФС (Держмитслужба) | 2019-2021 | Розроблено та прийнято нормативно- правові акти |
|  |  | Запровадження розробки індивідуальних навчальних програм для різних посад | ДФС (Держмитслужба) | 2020 | Індивідуальні навчальні програми для різних посад |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Зміна формату централізованих навчальних програм (проведення більшості в онлайн-режимі; розробка програм тренінгів в координації з профільними департаментами з метою зосередження тем тренінгів на актуальних питаннях) | ДФС (Держмитслужба) | 2020 | Запроваджено формат централізованих навчальних програм в онлайн-режимі |
| 23 | Координація та спрямування підрозділів внутрішньої безпеки Державної митної служби Мінфіном; перегляд підходів у роботі та оцінки ефективності роботи співробітників підрозділів внутрішньої безпеки Державної митної служби в напрямку боротьби з корупцією та запобігання її проявам; включення до ключових показників результативності співробітників підрозділів внутрішньої безпеки оцінки ефективності налагодження та розвитку внутрішніх процесів Державної митної служби в частині здійснення заходів із запобігання проявам корупції | Створення окремого структурного підрозділу у складі Держмитслужби з питань виявлення та запобігання корупції.  Розробка та впровадження всеохоплюючих програм підготовки працівників з питань виявлення корупції.  Розроблення та впровадження механізмів взаємодії з громадськістю, підприємницькими структурами, неурядовими організаціями з питань виявлення та запобігання корупції.  Впровадження механізму нагляду за співробітниками, які опинились в складних психологічних умовах (зловживання алкогольними напоями, схильність до азартних ігор, сімейні проблеми, фінансові труднощі тощо) | ДФС (Держмитслужба)  МФУ | 2019-2020 | Створено та забезпечено функціонування структурного підрозділу.  Забезпечено розробку та впровадження програм підготовки.  Розроблено механізм взаємодії з питань виявлення та запобігання корупції.  Розроблено та затверджено механізм нагляду |
|  |  | Розроблення та впровадження етичного кодексу Держмитслужби в повній відповідності усім вимогам Декларації з професійної етики Всесвітньої митної організації (переглянута Арушська декларація 2003 року).  Впровадження механізмів, що надають можливість громадськості повідомляти про неправомірну поведінку й порушення правил митної етики керівництвом чи працівниками Держмитслужби |  | 2019-2021 | Етичний кодекс розроблено, опубліковано та доведено до відома усіх співробітників митної адміністрації.  Всі співробітники визнають вимоги етичного кодексу.  Організовано й забезпечено роботу гарячої лінії та інших механізмів для отримання повідомлень від громадськості |
| 24 | Запровадження автоматизованих аналітичних платформ, що проводять збір інформації, її аналіз, виявлення корупційних ризиків; забезпечення можливості подання інформації про можливі порушення в діях співробітників Державної митної служби з використанням усіх наявних засобів: особисто, засобами телефонного зв’язку, а також через Інтернет | Створення інформаційно-аналітичної системи для підрозділів внутрішньої безпеки | ДФС (Держмитслужба) | 2019-2021 | Технічне завдання Програмне забезпечення |
|  |  | Створення програмно- інформаційного комплексу по збору та аналізу можливих корупційних ризиків які виникають в процесі діяльності Держмитслужби | ДФС (Держмитслужба) | 2019-2021 | Технічне завдання Програмне забезпечення |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 25 | Постійне оновлення та розміщення у відкритому доступі інформації про результати роботи підрозділів з питань запобігання та виявлення корупції | Створення на офіційному сайті Держмитслужби антикорупційного розділу для розміщення інформації та результатів роботи з питань запобігання та виявлення корупції | ДФС (Держмитслужба) | 2019 | Створення відповідного розділу на офіційному веб-порталі |
|  |  | Оновлення та розміщення у відкритому доступі інформації про результати роботи підрозділів з питань запобігання та виявлення корупції | ДФС Держмитслужба) | 2019-2021 | Щоквартальна публікація на офіційному веб- порталі |
| 26 | Формування ефективної комунікації у сфері боротьби з корупцією серед співробітників та громадськості (включаючи інформацію про наслідки вчинення корупційних діянь) | Запровадження інституту викривачів | НАЗК  ДФС (Держмитслужба) | 2019 | Закон |
|  |  | Впровадження політики інформування персоналу Держмитслужби про будь-які незаконні дії та санкції, накладені після завершення апеляційного розгляду у справах пов'язаних з вчиненням корупційних дій, зберігаючи конфіденційність всіх зацікавлених осіб | ДФС (Держмитслужба) | 2019-2021 | Публікація на офіційному веб- порталі |
| 27 | Організація підвищення кваліфікації співробітників підрозділу з питань запобігання та виявлення корупції з метою отримання знань про найкращі міжнародні практики у сфері протидії корупції | Проведення міжвідомчих семінарів, тренінгів з питань запобігання та виявлення корупції | НАЗК  МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2019-2021 | Навчальні заходи |
|  |  | Вивчення міжнародного досвіду у сфері запобігання та виявлення корупції | МФУ  ДФС (Держмитслужба)  НАЗК | 2019-2021 | Забезпечено проведення експертних місій.  Навчальні візити до інших країн Участь у заходах міжнародного характеру |
| 28 | Розроблення комплексного плану дій із забезпечення доброчесності, який передбачатиме три ключові напрями: проведення оцінювання результатів службової діяльності державних службовців для визначення якості виконання поставлених завдань, а також з метою прийняття рішення щодо преміювання, планування їх кар’єри, визначення потреби у професійному навчанні, здійснення інших заходів мотивації; здійснення заходів з метою зменшення можливостей для корупції, виявлення корупційних дій та застосування належних санкцій; запровадження обов’язкового навчання для співробітників Держмитслужби з питань запобігання корупції | Розробка антикорупційних програм з метою виявлення, протидії та запобігання корупції у діяльності Держмитслужби | ДФС (Держмитслужба) | 2019-2021 | Накази Держмитслужби |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Створення комісії з визначення антикорупційних ризиків | ДФС (Держмитслужба) | 2019 | Накази Держмитслужби |
|  |  | Аналіз корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень вчинених працівниками Держмитслужби та їх локалізація | ДФС (Держмитслужба) НАЗК | 2019-2021 | Накази Держмитслужби |
| **V. Прозорість та контрольованість реформи** | | | | | |
| 29 | Оперативний моніторинг за здійсненням заходів з реалізації реформи Державної митної служби на основі ключових показників ефективності, встановлених Мінфіном; оприлюднення на офіційному веб-сайті щомісячних звітів про виконання ключових показників ефективності | Впровадження ключових показників ефективності (КРІ) для оцінки ефективності роботи керівника митниці, інших керівників і працівників Держмитслужби та її територіальних підрозділів | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2019 | Розроблено та затверджено ключові показники ефективності роботи працівників митниці; порядок контролю за їх виконанням; систему заохочень |
|  |  | Здійснення оцінки та контролю за виконанням ключових показників ефективності Держмитслужби | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2019-2021 | Щомісячна публікація на офіційному веб-сайті |
| 30 | Створення уніфікованої системи вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових та митних органів; проведення щорічних досліджень та оприлюднення результатів | Запровадження уніфікованої системи вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування митних органів | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2019 | Нормативно-правовий акт |
|  |  | Проведення щорічних досліджень | МФУ  Незалежні сторонні організації | 2019-2021 | Щорічний звіт щодо проведених досліджень |
|  |  | Оприлюднення результатів проведених досліджень | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2020 | Публікація на офіційному веб- порталі |
| 31 | Підготовка комунікаційних стратегій, які передбачатимуть послідовне висвітлення процесу реформування та забезпечуватимуть єдину політику комунікацій Державної митної служби та її територіальних органів | Розробка комунікаційної стратегії Держмитслужби, яка визначатиме комунікаційний процес на центральному та територіальному рівнях, включаючи механізми швидкого реагування в кризових ситуаціях | ДФС (Держмитслужба) | 2019 | Розроблено та затверджено комунікаційну стратегію Держмитслужби |
|  |  | Визначення осіб, відповідальних та комунікацію на центральному та територіальному рівнях | ДФС (Держмитслужба) | 2019 | Призначено осіб, відповідальних за комунікацію |
|  |  | Налагодження механізмів комунікації між митницею та підприємницькими структурами, неурядовими організаціями, громадянами | ДФС (Держмитслужба) | 2019 | Забезпечення функціонування механізму взаємодії |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Розроблення стандартів опрацювання, обміну, надання інформації та звітності | ДФС (Держмитслужба) | 2019 | Розроблено та затверджено порядок |
| 32 | Висвітлення своєчасної, доступної та повної інформації про законодавство і процедури, стратегічні цілі митних органів і звіти про ключові показники ефективності.  Формування високої культури сплати податків, зборів та митних платежів у населення. | Створення комунікативного центру, що висвітлює актуальну й повну інформацію про діяльність митниці та забезпечує зворотній зв'язок | ДФС (Держмитслужба) | 2019-2021 | Наявність та забезпечення функціонування комунікаційного центру |
|  |  | Регулярне надання бізнесу та громадськості доступної та своєчасної інформації шляхом опублікування на інформаційних ресурсах, забезпечення можливості звернення до відповідальних осіб | ДФС (Держмитслужба) | 2019-2021 | Веб-сайти регулярно оновлюються. Призначені відповідальні особи опрацьовують звернення та запити заінтересованих осіб |
|  |  | Забезпечення функціонування гарячої лінії для отримання інформації від громадськості та бізнесу | ДФС (Держмитслужба) | 2019-2021 | Забезпечено функціонування гарячої лінії |
|  |  | Проведення прес-конференцій, круглих столів, тренінгів, семінарів та інших заходів для зацікавлених сторін (підприємницьких структур, неурядових організацій тощо), публікація прес-релізів, статей, брошур, заснування та підтримка сторінок в соціальних мережах. | ДФС (Держмитслужба) | 2019-2021 | Забезпечено проведення заходів |
| 33 | Налагодження в територіальних органах Державної митної служби вертикальних і горизонтальних комунікацій та розвиток внутрішньої інформаційно-довідкової мережі | Організація комунікації по горизонталі (на місцевому рівні між підрозділами) та по вертикалі (знизу вверх, зверху вниз) шляхом проведення зустрічей, нарад інших спільних заходів та використання внутрішньої інформаційно-довідкової мережі. | ДФС (Держмитслужба) | 2019 | Заходи комунікації організовані та функціонують |
| 34 | Використання зворотного зв’язку у формі незалежних опитувань платників податків щодо їх оцінки сприйняття рівня корупції у Державній митній службі як інструменту для вдосконалення процедур та процесів діяльності служби | Запровадження системи опитування платників щодо їх оцінки сприйняття рівня корупції у Держмитслужбі | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2019 | Нормативно-правовий акт |
|  |  | Проведення щорічних опитувань | МФУ  Незалежні сторонні організації | 2019-2021 | Щорічний звіт щодо проведених опитувань |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Оприлюднення результатів опитувань | ДФС (Держмитслужба) | 2019-2021 | Щорічна публікація на офіційному веб- порталі |
| **Напрями реформування в частині реалізації державної митної політики** | | | | | |
| **Х. Сприяння безпеці та міжнародній торгівлі, включаючи спрощення та гармонізацію митних процедур** | | | | | |
| 35 | Впровадження інституту авторизованого економічного оператора (АЕО) як елемента заохочення до добровільної та доброчесної сплати податків із збалансованою, прозорою та зрозумілою системою оцінки претендентів | Супроводження проекту Закону України про впровадження інституту авторизованих економічних операторів у ВРУ | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | До прийняття відповідного закону | Закон прийнято |
|  |  | Підготовка проектів нормативно- правових актів, які регламентують впровадження положень Закону України про авторизовані економічні оператори | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | У терміни, визначені прийнятим законом | Розроблено та прийнято відповідні нормативно-правові акти |
|  |  | Розробка програмного забезпечення, необхідного для функціонування інституту авторизованого економічного оператора | ДФС (Держмитслужба)  МФУ | У терміни, визначені прийнятим законом | Технічне завдання Програмне забезпечення |
|  |  | Навчання персоналу митниць щодо функціонування АЕО | ДФС (Держмитслужба) | У терміни, визначені прийнятим законом | Навчальні заходи |
|  |  | Підготовка проектів міжнародних договорів про взаємне визнання митних стандартів / забезпечення, а також статусів економічних операторів, уповноважених у рамках програм торгової партнерства | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2021 | Проекти міжнародних угод підготовлені |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Підтримка реалізації переваг АЕО, включаючи переваги, які пов’язані із взаємним визнанням, непрямими перевагами, які не вказані в законодавстві, а також переваги у відмінних від митної сферах | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2021 | Інститут АЕО запроваджений та функціонує |
| 36 | Приєднання України до спільної транзитної процедури ЄС/ЄАВТ та створення транзитної системи, яка підтримує ефективний митний контроль, використовує сучасні технології під час здійснення контролю за доставкою товарів | Супроводження законопроекту щодо запровадження положень Конвенції про єдиний режим транзиту та Конвенції про спрощення формальностей у торгівлі товарами | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | До прийняття відповідного закону | Закон прийнято |
|  |  | Підготовка проектів нормативно- правових актів для забезпечення впровадження режиму спільного транзиту | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | У терміни, визначені прийнятим законом | Розроблено та прийнято відповідні нормативно-правові акти |
|  |  | Розробка української підсистеми комп’ютеризованої системи контролю за транзитом NCTS | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | У терміни, визначені прийнятим законом | Впроваджено відповідну  комп’ютеризовану систему контролю за транзитом |
|  |  | Створення та забезпечення роботи національної служби підтримки для надання підприємствам і співробітникам митниці необхідних технічних та / або процедурних  консультацій щодо здійснення транзитних процедур відповідно до положень Конвенції про єдиний режим транзиту | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | У терміни, визначені прийнятим законом | Служба підтримки функціонує |
|  |  | Запровадження системи перевезення товарів у режимі спільного транзиту між Україною та Договірними сторонами Конвенції про єдиний режим транзиту | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | У терміни, визначені прийнятим законом | Запроваджено процедуру єдиного режиму транзиту |
| 37 | Перегляд та оптимізацію застосування систематичних, комплексних, гнучких та послідовних процедур митного контролю на основі аналізу ризиків | Вдосконалення нормативно-правової бази та внесення змін до Митного кодексу України в частині законодавчого закріплення обов’язковості рішень, прийнятих автоматизованою системою управління ризиками (визначення обов’язкових митних формальностей, завершення процедур контролю тощо) | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2019-2020 | Розроблено законопроект та подано до Верховної Ради України |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Системний перегляд профілів ризику, розробка профілів ризику, беручи до уваги визначення пріоритетних напрямів контролю, результати здійснення моніторингу та контролю | ДФС (Держмитслужба)  МФУ | 2019-2020 | Перегляд профілів ризику здійснюється |
|  |  | Забезпечення можливості швидкого реагування на випадок кризових ситуацій | ДФС (Держмитслужба)  МФУ | 2019-2020 | Затверджено відповідний нормативно-правовий акт |
|  |  | Розробка стандартних алгоритмів дій працівників митниці при виконанні заходів контролю, передбачених  АСАУР (виключити розділення на обов'язкові/необов'язкові заходи та можливість прийняття інспектором рішення про виконання/невиконання як корупційний фактор) | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2019-2020 | Затверджено відповідний нормативно-правовий акт |
|  |  | Оцінка підрозділом з аналізу ризиків результативності спрацювання системи управління ризиками за результатами виконання заходів контролю | ДФС (Держмитслужба)  МФУ | 2019-2021 | Оцінка результативності спрацювання системи управління ризиками здійснюється, за її результатами коригуються профілі ризику |
|  |  | Розширення сфери застосування АСАУР на всі митні формальності,  починаючи від обробки попередньої інформації до обробки результатів митного пост-аудиту | ДФС (Держмитслужба)  МФУ | 2019-2021 | Сфера застосування АСАУР розширюється |
|  |  | Впровадження профілів та індикаторів ризику, орієнтованих не лише на визначення конкретних параметрів (наприклад, вартості, ваги, коду товару згідно з УКТЗЕД), а й на інші характеристики й  параметри товару | ДФС (Держмитслужба)  МФУ | 2020 | Профілі та індикатори ризику впроваджені |
|  |  | Регулярна оцінка ефективності митного контролю програмою контролю ефективності Держмитслужби та, за потреби, вжиття необхідних заходів для усунення недоліків | ДФС (Держмитслужба)  МФУ | 2019-2021 | Програма контролю ефективності  Держмитслужби затверджена та впроваджена |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 38 | Удосконалення автоматизованої системи митного оформлення товарів, зокрема впровадження модулів прийняття автоматизованих рішень про виконання митних формальностей Подальша автоматизація митних формальностей | Супроводження у Верховній Раді змін до Митного кодексу України в частині забезпечення можливості функціонування автоматизованого випуску товарів за митними деклараціями у відповідний митний режим | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | До прийняття відповідного закону | Закон прийнято |
|  |  | Внесення змін до підзаконних нормативно-правових актів | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | У терміни, визначені прийнятим законом | Розроблено та прийнято відповідні нормативно-правові |
|  |  | Запровадження спеціалізації  структурних підрозділів митниці (окремих посадових осіб) по здійсненню митних формальностей щодо певних категорій товарів | ДФС (Держмитслужба) | 2019-2020 | Забезпечено функціонування центрів компетенції |
| 39 | Впровадження подання попередньої інформації та обміну інформацією щодо безпеки поставок з метою аналізу ризиків, пов’язаних із надійністю та безпекою, на підставі кращих світових практик | Впровадження правової бази для подання попередньої інформації та обміну інформацією щодо безпеки поставок | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2019 | Закон прийнято |
|  |  | Здійснення регулярного обміну інформацією між уповноваженим підрозділом митниці з питань управління ризиками з іншими підрозділами для забезпечення ефективного та раціонального використання інформації | ДФС (Держмитслужба)  МФУ | 2019-2021 | Обмін інформацією здійснюється |
|  |  | Здійснення обміну інформацією з митними адміністраціями інших країн та міжнародними організаціями на підставі укладених домовленостей і договорів | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2019-2021 | Обмін інформацією здійснюється |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 40 | Запровадження методики вимірювання середнього часу випуску товарів на основі кращих практик; | Розробити та запровадити методику вимірювання середнього часу випуску товарів на основі Дослідження з вимірювання часу Всесвітньої митної організації | ДФС (Держмитслужба) МФУ | 2019-2020 | Розроблено та затверджено методику |
|  |  | Проведення дослідження часу випуску товарів із застосуванням принципу "Єдине вікно" | ДФС (Держмитслужба) МФУ | 2019-2020 | Розроблено та затверджено методику |
| 41 | Розвиток партнерських відносин між митницями та торговельною спільнотою для забезпечення врахування потреб законної торгівлі | Налагодження механізмів комунікації між митницею та підприємницькими структурами, неурядовими організаціями, громадянами | ДФС (Держмитслужба) МФУ | 2019-2020 | Забезпечення функціонування механізму взаємодії |
| **ХІ. Сприяння ефективному справлянню митних платежів** | | | | | |
| 42 | Розроблення та реалізацію системи моніторингу результативності та ефективності контролю митної вартості, класифікації товарів, визначення країни походження, правомірності використання пільг та преференцій із сплати митних платежів | Розробка структури звіту, методики та запровадження щоквартального моніторингу результативності та ефективності контролю митної вартості, класифікації товарів, визначення країни походження, правомірності використання пільг та преференцій із сплати митних платежів, у тому числі за результатами пост-митного аудиту та судової практики | ДФС (Держмитслужба) МФУ | 2019 | Звіт та методика запроваджені |
|  |  | Розробка стандартних алгоритмів дій працівників митниці при здійсненні контролю правильності визначення митної вартості,  класифікації, країни походження товарів, правомірності використання пільг та преференцій зі сплати митних платежів до, під час та після їх випуску в заявлений режим | ДФС (Держмитслужба) | 2019-2020 | Стандартні алгоритми дій затверджено |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 43 | Модернізація системи контролю за визначенням митної вартості та організацію центру цінової інформації з метою створення інтегрованої довідкової цінової бази даних | Розробка, забезпечення оновлення та використання при здійсненні контролю митної вартості методології здійснення митної оцінки (у тому числі з урахуванням особливостей контролю операцій пов`язаних осіб з систематизацією практики та прикладами митної оцінки, побудованої на міжнародних принципах методології митної оцінки, визначених у документах Світової організації торгівлі та Всесвітньої митної організації | ДФС (Держмитслужба) | 2019-2020 | Розроблена та затверджена методологія здійснення митної оцінки |
|  |  | Розвиток центру цінової інформації з метою створення інтегрованої довідкової цінової бази даних, здійснення аналізу цінової інформації та ефективного моніторингу | ДФС (Держмитслужба, ДПС)  МФУ | 2019-2020 | Запроваджено системну взаємодію нового центру з профільними структурними підрозділами Мінфіну, ДПС та Держмитслужби |
|  |  | Впровадження використання для цілей контролю митної вартості та доведення наявності/відсутності впливу взаємопов'язаності сторін на вартість товарів автоматизованого обміну фінансовою інформацію (яка використовується податковим аудитом для цілей контролю ТЦ та BEPS) | ДФС (Держмитслужба) | 2019-2020 | Розроблено порядок взаємодії підрозділів митного та податкового аудиту в частині контролю визначення митної вартості операцій пов'язаних осіб |
|  |  | Розробка проекту змін до Митного кодексу України в частині подовження визначеного терміну надання гарантій сплати митних платежів у разі незгоди декларанта або уповноваженої особи з рішенням про коригування митної вартості | ДФС (Держмитслужба) МФУ | 2019-2020 | Розроблено законопроект про внесення змін до Митного кодексу України та подано до Верховної Ради України |
| 44 | Визначення процедури надання митницею на запит підприємства обов’язкової тарифної інформації з урахуванням міжнародної практики (Binding Tariff Information (BTI) | Внесення змін до наказу Мінфіну від 30.05.2012  № 650 (робота митниць ДФС в частині класифікації товарів) | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2019 | Розроблено та затверджено процедуру надання обов'язкової тарифної інформації |
| 45 | Створення зручних для користування бізнесом та митницею онлайн-сервісів для перегляду реєстру попередніх рішень про класифікацію товару, знеособленої інформації про класифікацію товару з оформлених митних декларацій, тощо. | Створення онлайн-сервісу для перегляду реєстру попередніх класифікаційних рішень  Перегляд винесених митницею попередніх рішень про класифікацію товару та рішень про визначення коду товару з метою:  -виключення рішень, скасованих у судовому порядку та по яких триває судове оскарження;  -виявлення рішень з різними кодами згідно УКТ ЗЕД на однакові товари (з однаковими характеристиками, визначальними для класифікації) та їх перегляд | ДФС (Держмитслужба)  МФУ | 2019-2020 | Забезпечено повноцінне функціонування онлайн- сервісу, що дозволяє здійснювати запит інформації по ключовим словам в найменуванні товару та надання знеособленої інформації про класифікацію таких товарів з масиву митних декларацій, під час оформлення яких перевірка класифікації товарів здійснювалась спеціалізованим підрозділом |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 46 | Створення передумов для здійснення контролю за обігом товарів на митній території України на кожному етапі їх постачання та реалізації | Забезпечення доступу посадових осіб Держмитслужби, які виконують функції пост-митного аудиту та протидії митним правопорушенням, до інформації, що міститься в податкових накладних, акцизних накладних для цілей контролю за переміщенням товарів | ДФС (Держмитслужба та ДПС )  МФУ | 2019-2021 | Забезпечено доступ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 47 | Запровадження постмитного контролю та підвищення ефективності здійснення митного аудиту, яке оцінюватиметься на підставі фактично сплачених податків до державного бюджету, результатів розгляду судових справ та їх подальших перспектив | Підвищення ефективності здійснення митного аудиту як форми митного контролю шляхом:  - розробки та впровадження на етапі митного оформлення товарів профілів ризику щодо доцільності здійснення митного аудиту як форми митного контролю;  - створення інформаційно-аналітичної системи для використання в роботі підрозділами митного аудиту;  - використання ризикорієнтованого (переважно автоматизованого) підходу під час планування та проведення документальних перевірок;  - використання результатів проведення митного аудиту для розробки та впровадження профілів ризику на етапі митного оформлення товарів | ДФС (Держмитслужба) МФУ | 2020 | Розроблено відповідний законопроект та подано до Верховної Ради України  Заходи з автоматизації проведено |
|  |  | Створення правових підстав для здійснення стягнення митними органами митних платежів, донарахованих за результатами документальних перевірок, які перейшли у стан податкового боргу |  | 2019-2021 | Розроблено законопроект про внесення змін до Податкового та Митного кодексів України та подано до Верховної Ради України. |
|  |  | Забезпечення інституційної спроможності підрозділів, відповідальних за здійснення митного аудиту, шляхом:  - розробки та затвердження положень про підрозділи, відповідальні за здійснення митного аудиту;  - визначення переліку та надання доступу до баз даних та інформації, використання яких необхідно для здійснення митного аудиту;  - налагодження взаємодії підрозділів митного аудиту із підрозділами митного оформлення, підрозділами з протидії контрабанді та порушеннями митних правил, ДПС, іншими відомствами;  - розробки та впровадження програмного забезпечення, необхідного для автоматизації певних процедур інформаційно-аналітичної роботи;   * здійснення навчання новоутворених підрозділів митного аудиту у складі Держмитслужби | ДФС (Держмитслужба) МФУ | 2020 | Розроблено та затверджено положення .  Доступ до баз даних та інформації надано.  Здійснюється взаємодія підрозділів митного аудиту із підрозділами митного оформлення, підрозділами з протидії контрабанді та порушеннями митних правил, ДПС, іншими ЦОВВ.  Розроблено та впроваджено програмне забезпечення.  Навчання здійснюється. |
|  |  | Розробка та запровадження системи оцінювання ефективності здійснення митного аудиту як форми митного контролю на підставі фактично виявлених порушень, сплачених податків до державного бюджету, результатів розгляду судових справ та їх подальших перспектив | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2020 | Система оцінювання розроблена та запроваджена |
|  |  | Створення системи управління митним аудитом, впровадження єдиних стандартів звітності за результатами здійснення митного аудиту та контролю за їх дотриманням, внесення результатів аудиту до інформаційних систем | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2020 | Система управління митним аудитом створена, єдині стандарти звітності впроваджено |
| **ХІІ. Розвиток інфраструктури, електронних технологій та сервісів для міжнародної торгівлі** | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 48 | Розвиток та розширення функціональних можливостей сервісу “Єдине вікно” | Запровадження передання ЦОВВ дозвільних документів виключно через єдиний державний інформаційний веб-портал «Єдине вікно для  міжнародної торгівлі» та їх використання під час митного контролю та митного оформлення | ЦОВВ  ДФС (Держмитслужба) | 2019-2020 | Модулі АСМО |
|  |  | Удосконалення нормативно-технічних документів, необхідних для застосування принципу "Єдиного вікна" при електронному обміні інформацією за принципом "Єдиного вікна" | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2019-2021 | Нормативно-правові акти |
| 49 | Розроблення середньострокової та довгострокової стратегії розвитку і розбудови пунктів пропуску через державний кордон України з метою підвищення їх пропускної спроможності та забезпечення здійснення заходів митної безпеки на державному кордоні України; розширення використання інформаційно- телекомунікаційних технологій, автоматизованих засобів зчитування номерів, зважування, сканування, проставляння контрольних відміток, подання інформаційних повідомлень, заяв тощо. | Розробка стратегічного плану середньострокового та довгострокового розвитку і розбудови пунктів пропуску через державний кордон України. | ДФС (Держмитслужба) | 2019 | Стратегічний план |
|  |  | Розробка Концепції стандартизації та уніфікації розвитку інфраструктури і обладнання пунктів пропуску | ДФС (Держмитслужба) | 2020 | Концепція |
|  |  | Внесення змін до нормативно-правових актів, що регламентують будівництво (реконструкцію, розбудову) та утримання пунктів пропуску | ДФС (Держмитслужба) МФУ | 2019 | Нормативно-правові акти |
|  |  | Розробка типових конструкцій будівель і споруд для облаштування автомобільних пунктів пропуску | ДФС (Держмитслужба) | 2020 | Проекти типових конструкцій |
|  |  | Розробка, складання та регулярне оновлення паспортів пунктів пропуску (інфраструктура, технічні засоби митного контролю, відеоспостереження, технічного стану обладнання, стан під'їзних шляхів тощо) визначення обсягу інформації для публічного доступу та її оприлюднення на сайті Держмитслужби в актуальному стані | ДФС (Держмитслужба) | 2019-2020 | Паспорти пунктів пропуску складені та опубліковані |
| 50 | Розвиток єдиної автоматизованої інформаційної системи, розгортання нової комп’ютеризованої транзитної системи (NCTS) та інтеграцію інформаційно-телекомунікаційних компонентів митниці | Придбання та впровадження Нової комп’ютеризованої транзитної системи (NCTS) відповідно до проекту ЄС EU4PFM | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2019 | Технічне завдання Програмне забезпечення придбано |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 51 | Розвиток автоматизованої системи управління ризиками та розширення джерел інформації, які в ній використовуються | Забезпечення використання під час проведення автоматизованого аналізу та оцінки ризиків інформації, отриманої від державних органів, даних податкового обліку та звітності тощо | ДФС (Держмитслужба) МФУ | 2019-2021 | В автоматизованій системі управління ризиками використовуються нові джерела інформації |
|  |  | Внесення змін до існуючих та/або розробка нових профілів ризику автоматизованої системи управління ризиками, їх актуалізація | ДФС (Держмитслужба) | 2019-2021 | Профілі ризику |
|  |  | Використання в автоматизованій системі управління ризиками суб'єктно-орієнтованих критеріїв з метою врахування характеристик та історії діяльності суб’єктів господарювання при визначенні ступеню ризику | ДФС (Держмитслужба)  МФУ | 2019-2021 | Впровадження відповідних алгоритмів в автоматизовану систему управління ризиками |
|  |  | Впровадження сканування на основі результатів аналізу та оцінки ризиків | ДФС (Держмитслужба) | 2019-2021 | Впровадження системи сканування та визначення об’єктів для сканування на основі результатів аналізу та оцінки ризиків |
| **ХІІІ. Захист суспільства, громадського здоров’я і безпеки навколишнього природного середовища та боротьба з незаконним переміщенням наркотичних засобів та зброї** | | | | | |
| 52 | Розроблення політики, систем, процедур та правових  інструментів для ефективного управління ризиками, що дасть змогу забезпечити баланс між сприянням торгівлі та функціями безпеки | Затвердження порядку взаємодії з питань управління ризиками на центральному рівні | ДФС (Держмитслужба) | 2019 | Порядок затверджено |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 53 | Впровадження декларативного принципу щодо дотримання заходів нетарифного регулювання | Підготовка та супроводження проекту Закону України щодо внесення змін до Митного кодексу України в частині можливості підтвердження суб'єктами  господарювання дотримання заходів нетарифного регулювання зовнішньоекономічної діяльності (встановлених законами України заборон та обмежень) при переміщенні товарів через митний кордон України за декларативним принципом | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2019 | Розроблено законопроект, який міститиме положення щодо:  -наведення декларантами у митних деклараціях відомостей про документи, необхідні для здійснення митного контролю, або відміток, що товари не підпадають під дію заборон та/або обмежень;  -надання права митниці завершити митне оформлення у разі наведення декларантом відомостей про дотримання заходів нетарифного регулювання або внесення відмітки, що товари не підпадають під дію заборон та/або обмежень;  -здійснення під час пост-митного аудиту перевірки дотримання декларантами заходів нетарифного регулювання. |
| 54 | Використання митницею комплексу сучасних оглядових технологій та обладнання в пунктах пропуску, на вантажних терміналах, в морських портах і в аеропортах (наприклад, зважування без зупинки транспортного засобу, сканування без відкриття вантажу, інтелектуальне відеоспостереження тощо) | Перегляд та актуалізація існуючих нормативних документів, що регламентують використання митного обладнання | ДФС (Держмитслужба) | 2019 - 2021 | Розроблено та затверджено відповідні нормативно-правові акти |
|  |  | Побудова скануючих систем стаціонарного типу для огляду вантажних транспортних засобів та контейнерів на автомобільних пунктах пропуску | ДФС (Держмитслужба) | 2019 - 2021 | Скануючі системи запущено в експлуатацію |
|  |  | Побудова вагових комплексів для вимірювання маси транспортних засобів у русі на автомобільних пунктах пропуску | ДФС (Держмитслужба) | 2019 - 2021 | Вагові комплекси запущено в експлуатацію |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Побудова системи відеоконтролю на автомобільних пунктах пропуску | ДФС (Держмитслужба) | | 2019 - 2021 | Відеоконтроль запущено в експлуатацію |
|  |  | Поширення практики взаємного визнання результатів митного контролю під час проведення митних процедур | ДФС (Держмитслужба) | | 2019 - 2020 | Міждержавні угоди про обмін інформацією та визнання результатів митного контролю із застосуванням технічних та спеціальних засобів митного контролю |
|  |  | Навчання операторів щодо використання зазначеного обладнання | ДФС (Держмитслужба) | | 2019 - 2021 | Навчальні заходи |
|  |  | Встановлення плати за виконання митницею митних формальностей, що співрозмірна з вартістю витрат митниці на митне оформлення | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2019 - 2021 | | Розроблено законопроект та внесено на розгляд Верховної Ради України |
| 55 | Підвищення інституційної спроможності у сфері правоохоронної діяльності митниці | Створення, розвиток і регулярне оновлення універсальної системи оперативної інформації для співробітників митниці, що займаються слідчою та правоохоронною діяльністю, а також для забезпечення обміну оперативною інформацією з іншими зацікавленими державними органами та митними органами іноземних країн | ДФС (Держмитслужба) | 2019 - 2021 | | Забезпечення функціонування системи оперативної інформації Система та національне законодавство дозволяють надавати інформацію іншим правоохоронним органам.  Укладені та реалізуються Меморандуми про взаєморозуміння або угоди з іншими відомствами про надання інформації.  Впроваджені процедури внесення та оновлення інформації в системі |
|  |  | Створення оперативних груп, до обов'язків яких належатиме збір та аналіз інформації, а також надання актуальної інформації і даних про тенденції співробітникам, які займаються розслідуваннями і правозастосуванням | ДФС (Держмитслужба) | 2019 - 2021 | | Оперативні групи створені Їх учасники мають належну підготовку.  Визначений порядок надання інформації такими групами співробітникам, які займаються розслідуваннями і правозастосуванням |
|  |  | Проведення митного контролю на всій митній території із застосуванням мобільних груп | ДФС (Держмитслужба) | 2019 - 2021 | | Мобільні групи створено, групи забезпечено технічними та спеціальними засобами, службовими собаками |
|  |  | Створення і функціонування матеріальної бази для отримання даних та інформації (наприклад, інтернет, електронна пошта, доступ до відповідних баз даних та інформації онлайн) | ДФС (Держмитслужба) | 2019 - 2021 | | Забезпечується функціонування бази даних та надано доступ до існуючих каналів зв’язку та інформаційних джерел |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Належне і гнучке реагування на тенденції і загрози, що виникають (наприклад, тероризм, матеріали подвійного призначення, хімікати, зброя, відмивання грошей, порушення прав інтелектуальної власності) | ДФС (Держмитслужба) | 2019 - 2021 | Затверджені плани дій та механізми швидкого реагування в кризових ситуаціях  Передбачена можливість гнучкого управління ресурсами |
|  |  | Розробка нормативних актів, що встановлюють чіткі інструкції, способи та методи роботи та взаємодії між слідчими, правоохоронними та іншими підрозділами митниці | ДФС (Держмитслужба) | 2019 - 2021 | Розроблено відповідні нормативно- правові акти |
|  |  | Розробка кваліфікаційних вимог до категорії посад, що займаються розслідуваннями і правозастосуванням | ДФС (Держмитслужба) | 2019 - 2021 | Розроблено та затверджено кваліфікаційні вимоги |
|  |  | Здійснення атестації працівників митниці що займаються розслідуваннями і правозастосуванням, з метою оцінки ділових, професійних, особистих якостей працівників митниці, їх освітнього та кваліфікаційного рівнів | ДФС (Держмитслужба) | 2019 - 2021 | Проведено атестацію працівників митниці, що займаються розслідуваннями і правозастосуванням |
|  |  | Створення систем підготовки керівного складу та навчання кадрів зі слідчих і правоохоронних питань та їх координація, по можливості, з іншими правоохоронними відомствами | ДФС (Держмитслужба) | 2019 - 2021 | Здійснюється підготовка керівного складу та працівників митниці, що займаються розслідуваннями і правозастосуванням.  В навчальних програмах, за якими здійснюється підготовка, враховується реальна стратегія по слідчих і правоохоронних питаннях. |
|  |  | Здійснення відповідно до національного законодавства спеціальних форм співпраці, що стосуються транскордонних дій (наприклад, переслідування по гарячих слідах, спільне спостереження за кордоном, спільні операції), з метою недопущення, розслідування і судового переслідування порушень митного законодавства | ДФС (Держмитслужба) | 2019 - 2021 | Національне законодавство та міжнародні правові інструменти дозволяють здійснювати зазначені форми співпраці |
| **ХІV. Підвищення ефективності міжнародного митного співробітництва** | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 56 | Створення системи сприяння захисту прав інтелектуальної власності, що не перешкоджає законній торгівлі та забезпечує протидію потраплянню на територію України контрафактних товарів; | Приведення законодавства з питань захисту ПІВ в митній сфері до міжнародних угод і стандартів:: Регламенту Ради (ЄС) № 608/2013 від 12.06.2013 року та Імплементаційного Регламенту Комісії (ЄС) № 1352/2013 від 04.12.2013. | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2019 | Законопроект про внесення змін до Митного кодексу України розроблено та супроводжується при розгляді у Верховній Раді.  Накази Мінфіну розроблено та прийнято |
|  |  | Розвиток інституційної спроможності митниці з питань захисту ПІВ.  Створення у складі митниці центру компетенції з питань захисту ПІВ - центру оперативної експертизи, який безпосередньо знаходиться на зв’язку з працівниками митниці, правоохоронними підрозділами Держмитслужби, правовласниками тощо.  Розробка стандартних алгоритмів дій працівників митниці при здійсненні контролю дотримання ПІВ до, під час та після їх випуску в заявлений режим.  Розробка спеціальних профілів ризику для контролю за товарами, що можуть порушувати ПІВ.  Створення та забезпечення функціонування бази даних по ПІВ | ДФС (Держмитслужба) | 2019 - 2021 | Забезпечено повноцінне  функціонування центру оперативної експертизи.  Стандартні алгоритми дій затверджено наказами Мінфіну. Профілі ризику розроблено та затверджено.  Забезпечено повноцінне функціонування бази даних та доступ до неї працівників митниці Навчання з питань захисту прав інтелектуальної власності проводяться. Інформація, розміщена на інтернет- сторінці митниці та регулярно оновлюється.  Забезпечено можливість електронного подання заяв |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 57 | Забезпечення митних лабораторій обладнанням і програмним забезпеченням та удосконалення процедур і методів роботи лабораторій | Підвищення інституційної спроможності митних лабораторій:  укладання відповідних угод із зовнішніми кваліфікованими установами щодо лабораторних досліджень за напрямками, які ще не охоплені митною лабораторією;  розробка та затвердження інструкцій та кваліфікаційних вимог. | ДФС (Держмитслужба) | 2019 - 2021 | Заходи з підвищення інституційної спроможності митних лабораторій здійснено |
|  |  | Удосконалення процедур та методів роботи митних лабораторій | ДФС (Держмитслужба) | 2019 - 2021 | Розроблено та внесено зміни до нормативно-правових актів з питань здійснення лабораторних досліджень.  Методи й процедури проведення лабораторних досліджень розробляються й впроваджуються |
|  |  | Впровадження мобільних митних лабораторій | ДФС (Держмитслужба) | 2020-2021 | Забезпечено необхідним обладнанням та програмним забезпеченням |
|  |  | Забезпечення митниць обладнанням та спеціалізованим програмним забезпеченням для здійснення лабораторного дослідження | ДФС (Держмитслужба) | 2019 - 2021 | Митні лабораторії забезпечується сучасним обладнанням.  Забезпечено здійснення експрес- досліджень |
| 58 | Підписання угод із суміжними країнами та найбільшими торговельними партнерами України щодо обміну попередньою митною інформацією про товари і транспортні засоби, що переміщуються через митний кордон України | Визначення переліку потенційних країн для проведення консультацій щодо укладення домовленостей про попередній обмін митною інформацією | ДФС (Держмитслужба) МФУ  МЗС МЕРТ | 2019 | Пропозиції щодо підписання угод підготовлено та погоджено із іншими відомствами |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Підготовка проектів міжнародних угод з питань митної справи та взаємної адміністративної допомоги, проектів відповідних протоколів щодо обміну попередньою інформацією. Проведення консультацій, переговорів щодо їх узгодження та забезпечення | ДФС (Держмитслужба) МФУ  МЗС  МЕРТ | 2019-2021 | Проекти Угод/протоколів підготовлені та узгоджені | |
|  |  | Здійснення моніторингу стану виконання міжнародних угод у митній сфері, внесення пропозицій щодо доцільності укладання угод про співпрацю з питань митної справи та приєднання до них | ДФС (Держмитслужба)  МФУ  МЗС | 2019 - 2021 | Інформаційно-аналітичні матеріали готуються на постійній основі | |
| 59 | Розвиток двосторонньої договірної бази про здійснення спільного контролю в пунктах пропуску через державний кордон України для автомобільного сполучення; | Ініціювання двосторонніх переговорів та узгодження положень відповідних проектів договорів. | ДФС (Держмитслужба)  МФУ  МЗС | 2019 - 2021 | Угоди укладені | |
| 60 | Активізація використання інструментів міжнародної технічної допомоги та участі у проектах, що підтримуються міжнародними фінансовими організаціями; | Використання інструментів  міжнародної технічної допомоги та участі у проектах, що підтримуються міжнародними фінансовими організаціями. | ДФС (Держмитслужба)  МЕРТ  МФУ | 2019-2021 | Інструменти міжнародної технічної допомоги та участі у проектах, що підтримуються міжнародними фінансовими організаціями використовуються | |
|  |  | Підготовка та реалізація проектів міжнародної технічної допомоги та проектів допомоги міжнародних фінансових організацій | ДФС (Держмитслужба)  МЕРТ  МФУ | 2019-2021 | | Проекти підготовлені, реалізовані Очікувані результати досягнуто |
| 61 | Ратифікація необхідних міжнародних конвенцій і угод з метою забезпечення міжвідомчого співробітництва та обміну інформацією в країні та на міжнародному рівні, включаючи взаємну адміністративну підтримку | Визначення переліку конвенцій і угод, які становлять інтерес для України з точки зору приєднання до них. | МФУ  ДФС (Держмитслужба)  МЗС  Мін’юст | 2019-2021 | | Інформаційно-аналітичні матеріали готуються на постійній основі |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 62 | Співпраця на керівному та операційному рівнях між митними адміністраціями суміжних країн для сприяння транскордонному двосторонньому митному співробітництву | Проведення двосторонніх зустрічей на рівні керівництва митних адміністрацій для обговорення та узгодження актуальних напрямів | ДФС (Держмитслужба) Прикордонні митниці | 2019-2021 | Двосторонні зустрічі проводяться |
|  |  | Проведення зустрічей на рівні керівництва прикордонних митниць України та суміжних країн для обговорення поточної ситуації на кордоні та вирішення актуальних питань взаємодії | Прикордонні митниці | 2019-2021 | Зустрічі проводяться |
|  |  | Впровадження кращих практик та механізмів взаємодії та обміну упереджувальною (спонтанною) інформацією для запобігання та  виявлення порушень митного | МФУ  ДФС (Держмитслужба) | 2019-2021 | Інформаційно-аналітичні матеріали готуються на постійній основі |
|  |  | Підготовка та підписання угод, протоколів з митними адміністраціями іноземних держав про взаємодію у сфері протидії  митним правопорушенням та контрабанді, обміну упереджувальною (спонтанною) інформацією | МФУ  ДФС (Держмитслужба)  МЗС | 2019-2021 | Проекти Угод/протоколів готуються, узгоджуються та підписуються |
|  |  | Організація та проведення спільних навчальних заходів, в тому числі у пунктах пропуску на кордоні | ДФС (Держмитслужба) | 2019-2021 | Навчальні заходи проводяться |